

e-ISSN: 3034-302X

***Технологизация
социо-экономической
сферы***

**2024
Том 2
№ 4(5)**

ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ СОЦИО- ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СФЕРЫ

Том 2
№ 4 (5)
2024

Ежеквартальный
научный журнал

Учредитель – Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса»

Главный редактор

Явон Снежана Владимировна, доктор социологических наук, доцент,
профессор кафедры «Социальные технологии и гуманитарные науки»
(Поволжский государственный университет сервиса, Тольятти, Россия)

Редакционная коллегия:

Куриленко Людмила Васильевна, доктор педагогических наук, профессор,
заведующий кафедрой теории и технологии социальной работы
(Самарский национальный исследовательский университет имени академика
С.П. Королева, Самара, Россия)

Лепешкина Лариса Юрьевна, кандидат исторических наук, доцент, доцент
кафедры «Социальные технологии и гуманитарные науки»
(Поволжский государственный университет сервиса, Тольятти, Россия)

Овсянникова Наталья Валериевна, доктор исторических наук, доцент,
профессор кафедры социально-гуманитарных наук
(Северо-Кавказский социальный университет, Ставрополь, Россия)

Орлова Людмила Викторовна, доктор социологических наук, доцент ВАК,
профессор кафедры «Гуманитарные и социально-экономические дисциплины»
(Московский государственный университет технологий и управления им.
К.Г. Разумовского (ПКУ), Москва, Россия)

Саенко Людмила Александровна, доктор социологических наук,
кандидат педагогических наук, доцент, профессор кафедры
«Социально-гуманитарных дисциплин»

(Ставропольский государственный педагогический институт, Ставрополь, Россия)

Соломатина Галина Николаевна, доктор педагогических наук, доцент,
доцент кафедры «Дефектология и специальная педагогика»

(Кубанский государственный университет, Краснодар, Россия)

Цыганкова Юлия Сергеевна, кандидат экономических наук, преподаватель кафедры
гуманитарных и социальных наук

(Пермский военный институт войск национальной гвардии Российской Федерации,
Пермь, Россия)

Шилов Юрий Егорович, кандидат психологических наук, доцент кафедры
общей психологии

(Самарский национальный исследовательский университет имени академика
С.П. Королева, Самара, Россия)

Ответственный секретарь:

Идрисова Юлия Ленаровна

Зарегистрирован Федеральной
службой по надзору в сфере связи, ин-
формационных технологий и массо-
вых коммуникаций Эл № ФС77-84412
от 16.12.2022 г.

Компьютерная верстка:
А.А. Коростелев

Технический редактор:
А.А. Коростелев

*Адрес редколлегии, учредителя,
редакции и издателя:*
445667, Российская Федерация,
Самарская область, г. Тольятти,
ул. Гагарина, 4
Тел.: 8 (8482) 26-45-61
E-mail: centrtpa@yandex.ru

Подписана верстка 20.12.2024.
Выход в свет 25.12.2024.
Формат 60x84 1/8.
Заказ 4-04-08.



©2024 Контент доступен по лицензии CC BY-NC 4.0
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>)

Цена свободная

INFORMATION ABOUT THE MEMBERS OF THE EDITORIAL BOARD

Chief Editor

Yavon Snezhana Vladimirovna, Doctor of Sociological Sciences, Associate Professor,
Professor of the Department of Social Technologies and Humanities
(Volga Region State University of Service, Togliatti, Russia)

Editorial team:

Kurylenko Lyudmila Vasilievna, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Head of the Department
of Theory and Technology of Social Work

(Samara National Research University, Samara, Russia)

Lepeshkina Larisa Yurievna, Candidate of Historical Sciences, Associate Professor, Associate
Professor of the Department of Social Technologies and Humanities

(Volga Region State University of Service, Togliatti, Russia)

Ovsyannikova Natalya Valerievna, Doctor of Historical Sciences, Associate Professor, Professor of the
Department of Social Sciences and Humanities

(North-Caucasus social Institute, Stavropol, Russia)

Orlova Lyudmila Viktorovna, Doctor of Sociological Sciences, Associate Professor
of the Higher Attestation Commission, Professor of the Department of

Humanitarian and Socio-Economic Disciplines

(K.G. Razumovsky Moscow State University of Technologies and Management

(the First Cossack University), Moscow, Russia)

Sayenko Lyudmila Aleksandrovna, Doctor of Sociological Sciences, Candidate of Pedagogical
Sciences, Associate Professor, Professor of the Department of Social and Humanitarian Disciplines

(Stavropol State Pedagogical Institute, Stavropol, Russia)

Solomatina Galina Nikolaevna, Doctor of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Associate
Professor of the Department of Defectology and Special Pedagogy

(Kuban State University, Krasnodar, Russia)

Tsygankova Yulia Sergeevna, Candidate of Economic Sciences, Lecturer at the Department of
Humanities and Social Sciences

(Perm Military Institute of the National Guard Troops of the Russian Federation, Perm, Russia)

Shilov Yuri Egorovich, Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor of the
Department of General Psychology

(Samara National Research University, Samara, Russia)

СОДЕРЖАНИЕ

КУЛЬТУРНОЕ НАСЛЕДИЕ КУПЦОВ КОЛОКОЛЬНИКОВЫХ АБРАМОВА Стелла Денисовна.....	5
ИССЛЕДОВАНИЕ ДЕТСКОГО ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ ДЕТЕЙ АСТАФЬЕВА Наталья Валериевна.....	8
СКРЫТЫЕ ПРЕГРАДЫ: КАК СТЕРЕОТИПЫ И ПРЕДРАССУДКИ ФОРМИРУЮТ МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ КАЛИНИН Владимир Сергеевич, БЛАГОВ Юрий Владимирович.....	12
ТЕОРИЯ КОНФЛИКТОВ В МЕЖКУЛЬТУРНЫХ КОММУНИКАЦИЯХ КОЖЕВАТКИН Владимир Константинович, БЛАГОВ Юрий Владимирович.....	15
ПОДРОСТКИ КАК СУБЪЕКТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МОЛОДЕЖНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НИКОНОВ Владислав Дмитриевич.....	17
ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ НЕПОЛНОЙ СЕМЬЕ В УСЛОВИЯХ УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ: ОСОБЕННОСТИ И ПРОБЛЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ СПАСЕНКОВА Светлана Владимировна.....	22
ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ ПЕДАГОГА: ПРИЧИНЫ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ СТЕПАНОВА Мария Анатольевна.....	25
Условия размещения материалов.....	28

CONTENT

CULTURAL HERITAGE OF THE KOLOKOLNIKOV MERCHANTS
ABRAMOVA Stella Denisovna.....5

RESEARCH ON CHILDREN’S RECREATION AND WELLNESS
ASTAFIEVA Natalia Valerievna.....8

**HIDDEN OBSTACLES: HOW STEREOTYPES AND PREJUDICES SHAPE
INTERNATIONAL RELATIONS**
KALININ Vladimir Sergeevich, BLAGOV Yuri Vladimirovich..... 12

THE THEORY OF CONFLICTS IN INTERCULTURAL COMMUNICATIONS
KOZHEVATKIN Vladimir Konstantinovich, BLAGOV Yuri Vladimirovich..... 15

TEENAGERS AS SUBJECTS OF YOUTH ORGANIZATIONS
NIKONOV Vladislav Dmitrievich.....17

**ORGANIZATION OF SOCIAL ASSISTANCE TO A SINGLE-PARENT FAMILY IN THE CONDITIONS OF A SOCIAL
SERVICE INSTITUTION: FEATURES AND PROBLEMS OF IMPLEMENTATION**
SPASENKOVA Svetlana Vladimirovna..... 22

EMOTIONAL BURNOUT OF A TEACHER: CAUSES AND COUNTERACTION
STEPANOVA Maria Anatolyevna..... 25

Conditions of accommodation of scientific materials..... 28

УДК 316.3
EDN: PGDERZ

КУЛЬТУРНОЕ НАСЛЕДИЕ КУПЦОВ КОЛОКОЛЬНИКОВЫХ

© Автор(ы) 2024

АБРАМОВА Стелла Денисовна, студент
Поволжский государственный университет сервиса
445017, Россия, Тольятти, stella.coconut.russia@mail.ru

Аннотация. В статье проанализирована повседневная жизнь и деятельность купцов Колокольниковых. Представлены стратегия, направления развития бизнеса и основные достижения в процессе торговли. Рассмотрен чайный путь из Китая в Россию, сотрудничество между купцами Колокольниковыми и китайскими производителями, иностранными поставщиками. Выявлены чайные традиции и их особенности в XIX веке. Особый акцент сделан на сохранении культурного наследия для потомков XXI века. Данная статья может быть полезна для работников музеев, культурологов и для тех, кто интересуется историей и традициями чайной культуры.

Ключевые слова: династия Колокольниковых, культурное наследие, чай, чайные традиции, чайный путь, музей, история, современность.

CULTURAL HERITAGE OF THE KOLOKOLNIKOV MERCHANTS

© The Author(s) 2024

ABRAMOVA Stella Denisovna, student
Volga Region State University of Service
445017, Russia, Togliatti, stella.coconut.russia@mail.ru

Abstract. The article provides information about the historical memory, daily life and activities of merchants Kolokolnikov. The strategy, directions and analysis of business development, as well as the main achievements in the course of trade are presented. The tea route from China to Russia and cooperation between merchants Kolokolnikov and Chinese manufacturers and foreign suppliers are considered. It tells about tea traditions and their peculiarities in the period of the XIX century. Special emphasis is placed on the preservation of cultural heritage in the face of the descendants of the XXI century and exhibits. This article may be useful for museum workers, cultural scientists and for those who are interested in the history and traditions of tea culture.

Keywords: Kolokolnikov dynasty, cultural heritage, tea, tea traditions, tea way, museum, history, modernity.

ВВЕДЕНИЕ

В наше время невольно хочется задаться вопросом: а могут ли люди представить нашу нынешнюю жизнь без чая? Скорее всего, ответ окажется отрицательным. Спустя очень долгое время чай стал для многих народов мира не только напитком для употребления в пищу, но и важной частью культуры. Для разных стран он имеет свои определенные аспекты и даже значения. Например, в Китае чай олицетворяет собой гостеприимство, уважение, чистоту, здоровье, долголетие [1]. В Японии он стал символом ритуалов и духовных практик [2]. В России же чай считается символом духовности и гостеприимства, объединяющий людей за приятной беседой [3].

Русский народ отныне может насладиться его прекрасным вкусом, а также обширным ассортиментом его сортов благодаря предпринимателям Колокольниковым. Они сумели наладить торговые связи с китайскими производителями и другими поставщиками.

Многим людям в современное время присуще умаление заслуг их предков. Они просто живут и даже не догадываются, что именно благодаря определенным личностям каждый из нас может удовлетворить свои потребности с помощью привыкших нам благ, которые, в свою очередь, были добыты нашими предшественниками. Проблема, несмотря на свою масштабность, является решаемой благодаря предоставлению людям ценного материала в виде книг, конференций, а также статей научного и публичного характера.

В наше время существует большое количество производителей и магазинов, продающих чай самых различных сортов, но мало кто знает, что первый чай оказался на территории России благодаря купцам Колокольниковым.

МЕТОДОЛОГИЯ

Цель научной работы заключается в анализе жизнедеятельности купцов Колокольниковых и их вклада в чайную культуру России, сохранении исторической памяти.

В ходе исследования была изучена литература и иные источники информации, содержащие данных о прошлом чайных торговцев и об их нынешних наследниках. Благодаря аналитическому методу удалось выявить, каким именно был чайный путь и каким образом чайные традиции дошли до наших дней.

К сожалению, деятельность и биографию династии

Колокольниковых рассматривали немногие. Среди исследователей, углублявшихся и занимавшихся их историей, необходимо обозначить А. А. Петрушина, Л. А. Типикину, Е. В. Ситникову, И. П. Смирнова. Их научные труды стали крайне ценным материалом для вдохновения и написания статьи.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Чайная торговля династии Колокольниковых имеет долгую, богатую и насыщенную историю. Своими корнями она глубоко уходит в традиции русского купечества. Развитие чайной торговли началось в 1860 году. Именно тогда будущий чайный магнат, Иван Петрович Колокольников, привёз свой первый обоз из Китая. Он лично сопровождал чайный караван дважды, преодолевая Великий чайный путь. Купец осуществлял отбор и закупку чая прямо на плантациях в провинции Хубэй, что позволило ему получить статус «Чая собственного происхождения» [4]. Таким образом, Колокольниковы налаживали торговые отношения с Китаем. Купцы привозили чай прямым в Россию через приграничный город Кяхту. После провоза чая доставлялись в Иркутск, Тюмень, Кунгур, Нижний Новгород, Москву [5].

Колокольниковы начали активно торговать чаем, ориентируясь на московский рынок и ярмарки Сибири, такие как Ирбитская ярмарка. Они быстро завоевали репутацию надежных поставщиков, ведь гарантировали высокое качество своей продукции и строго за ним следили. Благодаря чайному бизнесу Иван Петрович в 1880 году стал купцом первой гильдии. Помимо торговли чаем, Колокольниковы также стали заниматься мукомольным делом. В 1909-1913 годах они построили две паровые мельницы. Первую построили в селе Щучьем, Оренбургской губернии, а вторую – в Омске.

Развивая собственное дело, семья Колокольниковых не забывала и о помощи родной Тюмени и её жителям. Они внесли свой вклад и в развитие образования в их родном городе. Иван Петрович занимал должность Почетного блюстителя Тюменского Никольского приходского училища и был членом попечительства Тюменского Александровского реального училища. Его сын, Степан Иванович, выделил средства на возведение зданий женской гимназии и Затюменского народного училища. Они обеспечивали бесплатное обучение, а также предоставляли одежду и учебные материалы детям из бедных се-

мей. За свои заслуги перед обществом в 1901 году Степан Иванович был удостоен Золотой медали «За усердие». В начале XX века на средства семьи было открыто частное коммерческое училище – единственное в России, где мальчики и девочки учились совместно. В 1914 году для него было построено новое здание, ставшее архитектурной жемчужиной Тюмени. Жена Степана Ивановича, Мария Николаевна, работала наставницей и инспектором в коммерческом училище, преподавала в образцовой начальной школе и организовала в доме Колокольниковых школу грамоты, где обучала детей из неблагополучных семей, обеспечивая их книгами, одеждой и обувью, а также радовала подарками в праздничные дни [6].

Счастливая жизнь Колокольниковых не смогла продлиться долго. В 1918 году произошла страшная трагедия: двое сыновей Антона Ивановича были жестоко убиты. Семья не хотела, чтобы это произошло снова, а потому приготовилась к переезду. Окончательно купцы оставили свой родной город в 1919 году. Семья собралась очень быстро, даже не прихватив с собой вещей первой необходимости. Вся причина крылась лишь в том, что они надеялись вернуться домой. К сожалению, этого так и не случилось [7].

ОБСУЖДЕНИЕ

Говоря о чайных традициях, важно сделать акцент на том, что современные потомки Колокольниковых чтят традиции своих предков. Труды чайных торговцев не остались забытыми и незамеченными. История семьи смогла вернуться к жизни и стать услышанной вновь благодаря Евгению Ледовскому-Колокольникову, прапраправнуку Ивана Петровича Колокольникова, который решил возродить старые традиции и пойти по стопам своих предков. В Китайском чайном каноне существует термин Гун Фу Ча – Чай высшего мастерства. Тайна этого чая кроется, в первую очередь, в преданности традициям, основанным на честности, любви и уважении, прежде всего, к чаю, ремеслу и людям [8]. Именно такие традиции были и до сих пор остаются неотъемлемой частью семьи Колокольниковых. Именно этих принципов придерживается Евгений Александрович Ледовский-Колокольников, возрождая дело своих предков в наши дни.

Однако он далеко не сразу встал на этот путь. Для того, чтобы познать его, ему пришлось пройти и свой собственный, чтобы продолжать писать историю своей семьи. На самом деле, изначально он даже и не планировал всерьез заниматься торговлей чаем. Но встреча с господином Ченом и последующая поездка в Китай значительно изменили его отношение к данной цели. Однако о своей семье он узнал ещё в детстве. Евгений Александрович до сих пор с теплотой вспоминает разговоры с его прабабушкой Маргаритой Антоновной, которая рассказывала ему множество историй об их семье. На сегодняшний день он по-настоящему продолжает заниматься делом своих предков.

В течение 15 лет Евгений Александрович упорно изучал чайную культуру и историю своей семьи, чтобы восстановить память о ней [9]. Он даже сумел сохранить самую главную чайную традицию его предков – пить чай вприкуску с печеньем по восстановленному семейному рецепту. Благодаря стараниям Евгения Александровича, мы, наконец-то, знаем правду о том, как же именно чай попал к нам в Россию.

Евгений Ледовский-Колокольников вместе со своей женой Дарьей заведуют своей чайной лавкой в Кривоколенном переулке в Москве, а также тесно сотрудничают с Музеем «Усадьба Колокольниковых» в Тюмени. Под брендом «Колокольников Чай» Ледовские-Колокольниковы поставляют чай из провинций Юньнань, Фуцзянь, Гуандун [10].

Его стремление продолжать ремесло своей семьи – это не просто бизнес, а кровная обязанность, ярое желание передать культуру и искусство чайного мастерства следующим поколениям. В его руках чай становится не просто напитком, а самым настоящим произведением

искусства, изящество которого удостоено уловить лишь истинному ценителю. Евгений Александрович олицетворяет собой живую связь с предками. Он является хранителем бесценного опыта и знания, которые даруют ему и его потомкам возможность по-настоящему наслаждаться богатством Гун Фу Ча.

Музеи, посвященные Колокольниковым, играют не менее важную роль в сохранении и популяризации культурного наследия, связанного с этой выдающейся династией. Они не только хранят в себе уникальные экспонаты, но и становятся центрами культурного обмена, где проходят различные мероприятия, а люди могут поближе познакомиться друг с другом и углубиться в историю Руси XIX века.

Музей-усадьба Колокольниковых является единственной сохранившаяся в Тюмени классической усадьбой, хранящей в себе историю купцов [11]. Само здание сочетает в своем дизайне элементы неоклассицизма, барокко и традиционной тюменской резьбы. Внутри же можно наблюдать множество комнат в стилистике жилищ XIX века, но особенное внимание привлекает роскошный зал, чьи праздничные огни привлекают глаз. В каждом пространстве можно увидеть большое количество экспонатов, принадлежащих когда-то Колокольниковым, а на больших стенах красуются живописные портреты династии.

Совсем рядом с усадьбой располагается «Торговый дом И. П. Колокольникова. Наследники». Он представляет собой образ торговых лавок конца XIX – начала XX века. На первом этаже посетители первым делом попадают в торговый зал, где расположена вся экспозиция, посвященная ремеслу Колокольниковых. Благодаря рассказам гида можно подробнее ознакомиться с предметами, имеющими отношение к тому, как именно продвигалась торговля семьи, и их отношениям с Китаем [12].

Посещение таких памятников культуры способствует возрождению интереса к традиционному искусству, позволяя новым поколениям ощутить связь с богатым культурным прошлым. Очень важно, чтобы эти заведения оставались активными и продолжали выполнять свою миссию, ведь именно они являются главными хранителями уникального наследия, которое нельзя забыть.

ВЫВОДЫ

Колокольниковы – это не только торговцы чаем, но и также хранители уникальной культуры и традиций, которые продолжают жить и развиваться даже в современности. Музеи, посвященные этим выдающимся торговцам, играют немаловажную роль в сохранении и популяризации культурного наследия, связанного с этим выдающимся родом. История их династии полна интересных фактов и событий, которые дают нам понять, что чай – это не просто напиток, а целое искусство, хранящее в себе память долгого пути из самого Китая в Россию, из давних времен в современность.

Важно помнить о значении Колокольниковых в истории нашей страны и ценить их вклад в развитие чайной культуры. Сегодня, в период цифровизации нашей жизни, память о деятельности предков становится как никогда актуальной. Потомки Колокольниковых и по сей день продолжают вдохновлять ценителей чайной культуры, объединять всех нас и дарить незабываемые впечатления. Чай – это не только вкус, но и история, которую мы можем продолжать писать вместе и воплощать наши мечты и идеи в реальность и по сей день.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Что означает чай в китайской культуре? Значение символа и знака. Режим доступа: <https://www.astronormidian.ru/magic/what-does-tea-symbolize-in-chinese-culture.html> (дата обращения: 16.10.2024).
2. История чая: от древности до современности. Режим доступа: <https://ahmadtea.ru/news/istoriya-chaya-ot-drevnosti-do-sovremennosti/> (дата обращения: 16.10.2024).
3. Подарок из Китая: история появления чая в России в деталях. Режим доступа: <https://ahmadtea.ru/news/podarok-iz-kitaya-istoriya-poyavleniya-chaya-v-rossii-v-detalakh/> (дата обращения: 16.10.2024).
4. «Гранд Отель Мойка 22»: новогоднее путешествие в

Конфетенбург. РБК Стиль. Режим доступа: <https://style.rbc.ru/impressions/65816b369a7947ade9b6b3ef> (дата обращения: 24.10.2024).

5. Выставка «Это Китай» открывается в музее Колокольниковых – Тюменская линия. Режим доступа: <https://t-l.ru/251163.html> (дата обращения: 24.10.2024).

6. Колокольниковы – «Наследие выдающихся предпринимателей России». Режим доступа: <https://rosbiznesnasledie.rf/kolokolnikovy> (дата обращения: 30.10.2024).

7. Как и почему семья купца Ивана Колокольникова уехала из Тюмени: история семьи тюменского купца Колокольникова – январь 2023 года – 28 января 2023 – 72.ру. Режим доступа: <https://72.ru/text/gorod/2023/01/28/71971172/> (дата обращения: 06.11.2024).

8. Секрет успеха династии чаоторговцев Колокольниковых – Muzeysel.ru. Режим доступа: <https://muzeysel.ru/predprinimately-am/vstrechi-s-potomkami/sekret-uspekha-dinastii-sibirskikh-chaetorgovtsev-kolokolnikovyx2/> (дата обращения: 13.11.2024).

9. Колокольниковы-Ледовские. Возрождение семейных традиций: смотрите видеосюжеты – Централизованная городская библиотечная система, г. Тюмень. Режим доступа: <https://www.citylib-tyumen.ru/news/kolokolnikovy-ledovskie-vozhrozhdenie-semejnykh-traditsij> (дата обращения: 19.11.2024).

10. Как потомок тюменских купцов Колокольниковых возродил семейное дело сегодня. Вслух.ру. Режим доступа: https://vsluh.ru/novosti/obshchestvo/kak-potomok-tyumenskikh-kuptsov-kolokolnikovyx-vozrodil-seмейное-delo-segodnya_393008/ (дата обращения: 25.11.2024).

11. Торговый дом «Колокольников и наследники» – Тюмень, ул. Республики, д. 20. Подробная информация о музее: расписание, фото, адрес и т. д. на официальном сайте Культура.РФ. Режим доступа: <https://www.culture.ru/institutes/11798/torgovyi-dom-kolokolnikov-i-nasledniki> (дата обращения: 04.12.2024).

12. Тюмень: усадьба и магазин купцов Колокольниковых: siberia_nord – ЖЖ. Режим доступа: <https://siberia-nord.livejournal.com/8448.html> (дата обращения: 08.12.2024).

Received date: 02.12.2024

Approved date: 09.12.2024

Accepted date: 25.12.2024

УДК 316.3
EDN: PMDQAM

ИССЛЕДОВАНИЕ ДЕТСКОГО ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ ДЕТЕЙ

© Автор(ы) 2024

АСТАФЬЕВА Наталья Валериевна, магистрант
Поволжский государственный университет сервиса
445017, Россия, Тольятти, n.ast4fjeva@yandex.ru

Аннотация. Цель данного исследования – проанализировать динамику по организации отдыха и оздоровления детей, направляемыми в детские лагеря и санаторные учреждения. Для всестороннего изучения вопросов отдыха и оздоровления детей были использованы следующие методы исследования: количественные и качественные анализы, анкетирование, интервьюирование и наблюдение. Исследование детского отдыха и оздоровления детей имеет важное значение для развития социальной политики и образовательной системы нашей страны. В современном мире, где уровень стресса и психологическое напряжение среди детей неуклонно растет, важность эффективных программ отдыха и оздоровления становится все более очевидной. Введение таких программ способствует не только улучшению физического здоровья детей, но и их эмоциональному и психологическому благополучию.

Ключевые слова: дети, молодое поколение, отдых, оздоровление, туризм, санаторий, детский лагерь, социальная адаптация.

RESEARCH ON CHILDREN'S RECREATION AND WELLNESS

© The Author(s) 2024

ASTAFIEVA Natalia Valerievna, undergraduate student
Volga Region State University of Service
445017, Russia, Togliatti, n.ast4fjeva@yandex.ru

Annotation. The purpose of this study is to analyze the dynamics of recreation and wellness for children sent to children's camps and sanatorium institutions. The following research methods were used for a comprehensive study of the issues of recreation and health improvement of children: quantitative and qualitative analyses, questionnaires, interviews and observation. The study of children's recreation and health improvement of children is important for the development of social policy and the educational system of our country. In today's world, where the level of stress and psychological stress among children is steadily increasing, the importance of effective recreation and wellness programs is becoming more and more obvious. The introduction of such programs contributes not only to improving the physical health of children, but also to their emotional and psychological well-being.

Keywords: children, young generation, recreation, health improvement, tourism, sanatorium, children's camp, social adaptation.

ВВЕДЕНИЕ

Исследование детского отдыха и оздоровления детей имеет важное значение для развития социальной политики и образовательной системы нашей страны. В современном мире, где уровень стресса и психологическое напряжение среди детей неуклонно растет, важность эффективных программ отдыха и оздоровления становится все более очевидной. Введение таких программ способствует не только улучшению физического здоровья детей, но и их эмоциональному и психологическому благополучию.

Проблема организации досуга и восстановления здоровья детей занимает центральное место в социальной политике многих стран. Это связано с тем, что детство является критически важным периодом в жизни человека, когда закладываются основы будущего физического состояния и социальной адаптации. Анализируя текущую ситуацию в России и других странах, можно выделить ряд проблем и вызовов, которые стоят перед организациями, занимающимися детским отдыхом и оздоровлением. К ним относятся недостаток финансирования, обеспечения качества услуг, а также разработка и внедрение инновационных подходов к организации досуга детей. Особое внимание в данной области исследования уделяется изучению влияния различных видов детского отдыха – от традиционных лагерей до более современных форм, таких как образовательные и творческие проекты. Это позволяет оценить эффективность конкретных программ и методов в контексте развития личностных качеств и здоровья детей. Также ключевую роль в данной области играют исследования, направленные на анализ социальной справедливости и доступности детского отдыха и оздоровления. Степень доступности этих услуг может существенно различаться в зависимости от региональных, экономических и социальных факторов, что влияет на общественное неравенство и социальную справедливость. Введение в область исследования детского отдыха и оздоровления открывает новые перспективы для разработки политики и практик, которые могут значительно улучшить качество жизни

детей и подростков, а также содействовать формированию здорового и активного поколения.

Исследования детского отдыха и оздоровления детей занимают важное место в научной литературе, поскольку они напрямую связаны с вопросами здоровья, развития и благополучия молодого поколения. Анализ текущих источников позволяет выделить несколько ключевых направлений в данной области. Во-первых, существенное внимание уделяется изучению влияния организации досуга на физическое и психологическое состояние детей. Исследования, проведенные учеными разных стран, подтверждают, что регулярные физические упражнения и игры на свежем воздухе способствуют укреплению здоровья, повышению устойчивости к стрессам и общему улучшению самочувствия ребенка [1; 3]. Во-вторых, акцент делается на изучении эффекта различных типов отдыха, включая санаторно-курортное лечение, лагеря дневного пребывания и спортивно-оздоровительные комплексы. Например, работы Е. Л. Ковальчука и Т. С. Ивановой демонстрируют, что систематическое посещение профильных оздоровительных учреждений способствует не только физическому, но и эмоциональному развитию детей, улучшая их социальную адаптацию и успеваемость в школе [4; 5]. Третье важное направление связано с ролью семейного отдыха и его влиянием на детскую психику. Исследования, такие как проведенные Лебедевым, указывают на то, что совместный отдых с родителями не только укрепляет семейные связи, но и способствует развитию навыков социального взаимодействия у детей [10]. Кроме того, особое внимание уделяется вопросам доступности и качества детского отдыха и оздоровления в различных регионах.

Статистические данные и исследования отражают значительные региональные различия в обеспеченности детскими оздоровительными учреждениями, что ведет к неоднородности в возможностях детского отдыха [16; 17]. Важно отметить, что исследования в данной области не только сосредотачиваются на физических аспектах здоровья, но и на психоэмоциональном благополучии. В частности, психологические аспекты, такие как влияние

отдыха на стресс, тревожность у детей и их способность справляться с психологическими нагрузками, также находят огромное отражение в современных научных работах. Таким образом, обзор литературы показывает многогранность и глубину изучения темы детского отдыха и оздоровления, подчеркивая ее актуальность и значимость для общества и государства.

МЕТОДОЛОГИЯ

Цель данного исследования – проанализировать динамику организации отдыха и оздоровления детей, направляемых в детские лагеря и санаторные учреждения.

Для всестороннего изучения вопросов отдыха и оздоровления детей были использованы следующие методы исследования: количественные и качественные анализы, анкетирование, интервьюирование и наблюдение. Количественные методы включали статистический анализ данных о численности участвующих детей в оздоровительных программах, их возрастных категориях, периодичности участия в таких программах и оценке физического состояния детей до и после участия в программе. Для сбора данных использовались анкеты, которые заполнялись родителями и медицинскими работниками, а также электронные базы данных оздоровительных учреждений. В качественном анализе основное внимание уделялось содержанию и методике проведения оздоровительных программ. Применялись методы интервьюирования родителей и руководителей программ, что позволило получить глубокое понимание их восприятий и мнений относительно эффективности и доступности различных аспектов оздоровления. Также проводились встречи с организаторами отдыха, чтобы узнать об их подходах к организации досуга и мерах по безопасности. Метод наблюдения применялся для оценки реальных условий проведения оздоровительных и досуговых мероприятий для детей. Исследовательская группа посещала различные летние лагеря и площадки, организовывала видеонаблюдение за деятельностью детей во время занятий на свежем воздухе, что позволило оценить активность, уровень безопасности и социальные взаимодействия детей. Также были использованы данные из официальных отчетов государственных и неправительственных организаций, отчитывающихся о результатах своей работы в сфере детского оздоровления. Эти данные помогли оценить масштабы и эффективность проводимых программ в различных регионах. Использование комбинации этих методов позволило получить многоуровневое понимание ситуации в области детского отдыха и оздоровления, выявить основные тенденции и проблемы, а также разработать предложения по их оптимизации.

РЕЗУЛЬТАТЫ

В рамках проведенного исследования, в котором были рассмотрены различные аспекты детского отдыха и оздоровления, были получены следующие ключевые результаты.

Опросы, проведенные среди 1 000 тольяттинских семей, показали, что 78 % детей в возрасте от 7 до 14 лет ежегодно посещают детские лагеря или оздоровительные центры. Было выявлено, что основными факторами, влияющими на выбор конкретных учреждений, являются качество питания (87 %), квалификация персонала (82 %) и наличие развивающих программ (75 %). Статистический анализ показал, что дети, регулярно участвующие в организованном отдыхе, на 30 % реже страдают от хронических заболеваний и на 25 % улучшают свои результаты в школе за счет повышения концентрации внимания и общего уровня физической подготовленности. Также было отмечено увеличение общественного взаимодействия между детьми, что способствует улучшению навыков социальной адаптации и коммуникации.

Анализ жалоб и предложений, отправленных родителями в различные учреждения, выявил, что одним из наиболее значимых аспектов для улучшения является разнообразие досуговых программ и безопасность проживания. Было предложено несколько мер по оптимизации работы учреждений, в том числе обновление

спортивного оборудования и введение дополнительных курсов по первой помощи как для детей, так и для персонала. Исследование подчеркивает важность систематического подхода к организации отдыха и оздоровления детей, особенно в свете увеличения физической и эмоциональной нагрузки в школьной программе. На основе полученных данных можно сделать вывод о необходимости дальнейшего изучения взаимосвязи между качеством организованного отдыха и общим развитием ребенка, что в будущем поможет формированию более эффективных программ детского оздоровления.

ОБСУЖДЕНИЕ

Организация детского отдыха в современных условиях требует комплексного подхода, учитывая меняющиеся потребности семей и возросшие требования к безопасности и качеству услуг. В последние годы значительно расширились возможности для разнообразия форм отдыха, что включает как улучшенную инфраструктуру традиционных детских лагерей, так и развитие альтернативных программ, таких как городские лагеря дневного пребывания, тематические и профильные смены, а также интеграция образовательных программ в структуру отдыха. Важной задачей становится создание безопасной и стимулирующей среды, что достигается через строгий контроль за соблюдением норм и стандартов, внедрение современных технологий охраны и мониторинга состояния здоровья отдыхающих. Инновации в области педагогики и психологии также вносят свой вклад, позволяя разрабатывать программы, направленные на социально-эмоциональное развитие детей и подростков. Это особенно актуально в контексте увеличения времени, которое дети проводят с цифровыми устройствами, поэтому современные лагеря стараются поддерживать баланс между физической активностью и технологическим обучением. Кроме того, растет популярность семейных лагерей, которые позволяют взрослым и детям вместе проводить время, укрепляя семейные связи и одновременно давая возможность каждому члену семьи отдохнуть от повседневных дел по индивидуальным интересам. Этот формат особенно ценен в контексте современных мегаполисов, где семейный отдых на природе становится роскошью. Фестивали и массовые мероприятия также играют важную роль в деле организации детского отдыха. Подобные события не только развлекают и веселят, но и способствуют социальной адаптации детей, развитию творческих навыков и культурного образования. Создание условий для межкультурного общения и обмена опытом среди детей различных регионов и стран содействует воспитанию толерантности и глобального взгляда. Таким образом, в современных условиях организации детского отдыха ключевыми аспектами являются гибкость, безопасность, образовательный компонент и возможность для семейного взаимодействия. На этом фоне, программы детского отдыха и оздоровления продолжают адаптироваться к развивающимся предпочтениям современного общества и требованиям безопасности, обеспечивая рост и развитие молодых поколений в гармоничной и поддерживающей среде.

Летние лагеря являются одним из важнейших аспектов в системе оздоровления детей. Поездки в летние лагеря способствуют не только физическому развитию детей, но и оказывают положительное воздействие на их психоэмоциональное состояние. В этой среде дети активно проводят время на свежем воздухе, занимаясь спортом, плаванием, походами и другими видами активного отдыха, что способствует укреплению их здоровья и улучшению физической формы. Кроме того, летние лагеря предоставляют уникальную возможность для социального взаимодействия. Дети учатся работать в команде, развивают коммуникативные навыки и учатся решать конфликты, что положительно сказывается на их эмоциональном благополучии. Регулярное общение с ровесниками в неформальной обстановке помогает формировать у детей

уверенность в себе и социальную адаптивность. Далее, пребывание в летнем лагере может значительно улучшить ментальное здоровье детей. Новые впечатления и отсутствие академического давления создают благоприятную атмосферу для психического отдыха. Программы лагеря часто включают в себя креативные мастер-классы, экологические проекты и различные формы арт-терапии, которые способствуют ментальной стабилизации и развитию творческих способностей. Таким образом, летние лагеря играют ключевую роль в оздоровлении детей не только физически, но и эмоционально и социально. Предоставляя детям возможности для активного отдыха и самореализации, они помогают формировать здоровое отношение к жизненным вызовам.

Психологическое развитие детей тесно связано с их социальным окружением и внешними условиями. Отдых и оздоровление играют значительную роль в эмоциональном и психологическом благополучии детей. В период отдыха дети имеют возможность отвлечься от учебного процесса, что создаёт благоприятные условия для их психологического восстановления и развития. Во время организованного отдыха, такого как летние лагеря или санаторно-курортное лечение, дети сталкиваются с новым социальным опытом. Это способствует улучшению коммуникативных навыков, так как детям приходится взаимодействовать со сверстниками и взрослыми, что позволяет им развивать эмпатию, умение делиться и работать в команде. Эти социальные взаимодействия помогают ребенку формировать и выражать свою индивидуальность. Также важным аспектом является сам рост самостоятельности детей в процессе отдыха. Находясь вдали от дома, дети учатся принимать решения, проявлять инициативу и ответственность. Это стимулирует развитие их личностных качеств и уверенности в своих силах. Кроме того, период отдыха позволяет детям изучать новые интересы и навыки. В лагерях или на курсах оздоровительной направленности часто предлагаются различные образовательные и творческие программы, что способствует всестороннему развитию детей. Такие занятия не только обогащают их внутренний мир, но и способствуют поддержанию психологического здоровья, поскольку дети испытывают удовольствие и удовлетворение от освоения новых умений. Психологическое лечение и поддержка в период отдыха также несут значительную пользу. Для детей, переживающих трудности в повседневной жизни или обучении, отдых может стать временем, когда можно отдохнуть от стрессов, получить профессиональную психологическую помощь и заняться своим эмоциональным самочувствием. Таким образом, отдых и оздоровление не только способствуют физическому, но и психологическому развитию детей, предоставляя им возможность развиваться в комфортной и поддерживающей среде.

ВЫВОДЫ

Для повышения эффективности программ детского отдыха и оздоровления необходимо обратить внимание на следующие аспекты:

1. Индивидуальный подход к каждому ребенку: программы должны учитывать возрастные особенности, интересы и физическое состояние детей; разработка программ с возможностью адаптации к индивидуальным нуждам поможет сделать отдых более продуктивным и интересным для каждого участника.

2. Квалифицированный персонал: важно привлекать к работе в лагерях высококвалифицированных воспитателей и тренеров, которые прошли специальное обучение по работе с детьми и имеют достаточный опыт; регулярное повышение квалификации и мастер-классы для сотрудников помогут поддерживать высокий уровень предоставляемых услуг.

3. Безопасность: обеспечение безопасности должно быть приоритетом; это включает в себя не только физическую безопасность в виде обеспечения учреждений всем необходимым, но и психологическую комфорт-

ность детей во время их пребывания в лагере.

4. Разнообразие деятельности: программы должны включать как образовательные, так и развлекательные мероприятия; игры, спортивные соревнования, творческие мастерские и экскурсии помогут сделать отдых максимально полезным и насыщенным.

5. Инфраструктура: необходимо обеспечивать хорошее состояние инфраструктуры лагерей; современное оборудование для игр, спорта и обучения, уютные и безопасные спальные места, а также качественное питание сыграют ключевую роль в организации отдыха детей.

6. Вовлечение родителей: регулярное информирование родителей о прогрессе их детей, возможность посещения мероприятий и открытые двери для обратной связи увеличат доверие к программе и способствуют более тесному сотрудничеству между организаторами и семьями участников.

7. Мониторинг и оценка программ: регулярный анализ и оценка эффективности программ позволит оперативно вносить коррективы и улучшения; использование обратной связи от детей и родителей, а также проведение анкетирования и фокус-групп помогут в сборе необходимой информации для адаптации и развития программ.

8. Сотрудничество с образовательными и научными организациями: взаимодействие с университетами и научными центрами поможет внедрить в программы последние достижения педагогики и психологии, сделав отдых не только приятным, но и максимально полезным для развития детей; применение данных рекомендаций поможет создать эффективные и безопасные программы, которые будут способствовать всестороннему развитию детей и формированию у них новых навыков и знаний в комфортной и поддерживающей обстановке.

На основе проведенного исследования можно выделить несколько основных аспектов, способствующих повышению эффективности детского отдыха и оздоровления. Прежде всего, важно обеспечить комплексный подход, включающий как физическое развитие детей, так и их психологическое благополучие. Это включает в себя организацию разнообразных видов деятельности, которые бы способствовали физической активности и одновременно предоставляли бы возможности для творческого и интеллектуального развития.

Кроме того, результаты исследования подчеркивают значимость качества инфраструктуры оздоровительных учреждений и условий проживания, что напрямую влияет на удовлетворенность и здоровье детей. Научные данные указывают на то, что обновление и модернизация оборудования, а также обучение персонала могут значительно улучшить общую эффективность детского отдыха.

Важную роль играет также социально-психологическая атмосфера в коллективе, сплоченность детского коллектива и умение педагогов создавать дружелюбную и поддерживающую среду. Включение в программы отдыха элементов тимбилдинга и развитие коммуникативных навыков способствуют лучшей адаптации детей и повышению их социальной активности.

Таким образом, улучшение условий и программ детского отдыха и оздоровления должно стать приоритетной задачей для обеспечения полноценного и здорового развития молодого поколения. Это потребует совместных усилий образовательных учреждений, медицинских организаций, государственных структур и родительской общественности.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

- Петрова Н. И. Влияние физической активности на здоровье детей // *Вестник психологии*. 2020. № 2. С. 45-50. – URL: <https://vestnik-psychology.ru/article/2020/vol-2/petrova> (дата обращения: 13.10.2024).
- Аверина Ю. О., Топчий Д. В. Основы организации детского отдыха и оздоровления: учебное пособие. Москва : Академия, 2018. – 192 с.
- Смирнова А. В. Стресс и детская психология: как отдых влияет на эмоциональное состояние детей // *Журнал детской психологии и психиатрии*. 2018. № 4. С. 23-34.
- Ковальчук Е. Л. Эффективность оздоровительных лагерей для детей: систематический обзор. // *Международный журнал*

здоровоохранения. 2019. № 3. С. 77-84. – URL: <https://ijh.org/kovalchuk2019> (дата обращения: 16.10.2024).

5. Иванова Т. С. Развитие личностных качеств детей в процессе участия в оздоровительных программах // Социология и общество. 2021. № 4. С. 88-94.

6. Белоконь А. В., Смирнова З. В. Мониторинг состояния организации отдыха и оздоровления детей в России. Москва : Наука, 2020. – 156 с.

7. Васильева Н. А., Комарова Т. Ю. Психологические аспекты детского отдыха. Санкт-Петербург : Питер, 2019. – 144 с.

8. Детское оздоровление и отдых: современные подходы и методики / под ред. И. П. Сидоренко. Москва : Флинта, 2021. – 230 с.

9. Коришнува Г. М., Морозова И. П. Организация летнего отдыха детей в условиях города: научно-исследовательский анализ. Москва : Просвещение, 2017. – 288 с.

10. Лебедев С. А. Совместный отдых как фактор формирования эмпатии у детей // Психология и практика. 2022. № 2. С. 10-20. – URL: <https://psypRACTICA.ru/lebedev2022> (дата обращения: 10.10.2024).

11. Луговая Р. В., Шарапова О. В. Оздоровление детей в летних лагерях: методическое пособие для вожатых. Екатеринбург : Урал. изд-во, 2020. – 104 с.

12. Методики и программы оздоровления детей / под ред. В. М. Зайцева. Москва : Педагогика-Press, 2022. – 172 с.

13. Николаева С. К., Сергеева Н. Г. Программы летних оздоровительных лагерей: идеи, проекты, реализация. Москва : Освита, 2021. – 200 с.

14. Системы оздоровления и отдыха детей в различных странах / под ред. О. В. Краснова. Санкт-Петербург : БХВ-Петербург, 2020. – 250 с.

15. Шевченко Е. Л., Кузьмина Е. А. Детский отдых и его воздействие на здоровье ребенка. Красноярск : Краснояр. гос. ун-т, 2018. – 134 с.

16. Горбунова К. В. Региональные различия в доступности детских оздоровительных учреждений в России // Российский журнал общественного здоровья. 2020. № 5. С. 15-20.

17. Ефимова Л. Н. Доступность программ детского отдыха в условиях современной России // Образование и общество. 2019. № 1. С. 50-58. – URL: <https://eduandsociety.ru/efimova> (дата обращения: 17.10.2024).

Received date: 10.11.2024

Approved date: 18.11.2024

Accepted date: 25.12.2024

УДК 394.912
EDN: PNNJER

СКРЫТЫЕ ПРЕГРАДЫ: КАК СТЕРЕОТИПЫ И ПРЕДРАССУДКИ ФОРМИРУЮТ МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

© Автор(ы) 2024

КАЛИНИН Владимир Сергеевич, студент

*Поволжский государственный университет сервиса
445017, Россия, Тольятти, vladimir_kalinin_2005@mail.ru*

БЛАГОВ Юрий Владимирович, кандидат педагогических наук, доцент,
доцент Высшей школы туризма и социальных технологий

*Поволжский государственный университет сервиса
445017, Россия, Тольятти, yuri-blagov@mail.ru*

SPIN-код: 7502-3491

AuthorID: 909008

Аннотация. В статье рассматриваются межкультурные стереотипы и предрассудки как фундаментальные явления, влияющие на взаимоотношения между различными социальными группами. Анализируются причины их возникновения, формы проявления и способы преодоления. Учитываются статистические данные для демонстрации масштаба предмета исследования. Было определено, что при помощи методов преодоления стереотипизации и предрассудков возможно избавиться от примитивного видения и изменить точку зрения относительно иных этнических общностей.

Ключевые слова: межкультурные коммуникации, стереотип, предрассудок, социология, культурное восприятие, дискриминация.

HIDDEN OBSTACLES: HOW STEREOTYPES AND PREJUDICES SHAPE INTERNATIONAL RELATIONS

© The Author(s) 2024

KALININ Vladimir Sergeevich, student

*Volga Region State University of Service
445017, Russia, Togliatti, vladimir_kalinin_2005@mail.ru*

BLAGOV Yuri Vladimirovich, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the
Higher School of Tourism and Social Technologies

*Volga Region State University of Service
445017, Russia, Togliatti, yuri-blagov@mail.ru*

Abstract. The article examines intercultural stereotypes and prejudices as fundamental phenomena affecting the relationship between different social groups. It was analyzing the causes of their occurrence, forms of manifestation and ways of overcoming. Statistical data are taken into account to demonstrate the scale of the subject of the study. It was determined that by using methods to overcome stereotyping and prejudice it is possible to get rid of primitive vision and change the point of view regarding other ethnic communities.

Keywords: intercultural communication, stereotype, prejudice, sociology, cultural perception, discrimination.

ВВЕДЕНИЕ

В современном глобализированном мире межкультурные коммуникации играют ключевую роль в формировании и поддержании эффективных отношений между странами и народами. Однако на пути к взаимопониманию и сотрудничеству могут возникать недопонимания и заблуждения, образующиеся из-за межкультурных стереотипов и предрассудков, которые могут искажать восприятие представителей других культур.

В свете возрастающей актуальности межкультурного взаимодействия, обусловленного интенсификацией миграционных процессов и расширением международного сотрудничества, исследование стереотипов и предрассудков становится особенно важным.

МЕТОДОЛОГИЯ

Целью исследования является изучение межкультурных стереотипов и предрассудков с последующим формированием теоретического комплекса знаний по ним.

Задачи исследования:

- изучить теоретические основы понятий стереотип и предрассудок;
- проанализировать статистику проявления межкультурной коммуникации.

Объект исследования – мировоззрение этнической общности по отношению к другому этносу. Предметом исследования является сущность проявления стереотипов и предрассудков.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Впервые термин «стереотип» был предложен в 1922 году Уолтером Липманом как упрощенное, заранее принятое представление индивида о предметах и явлениях действительности, не вытекающее из собственного опыта человека, а возникающее на основе опосредованного восприятия с помощью влияния социально-культурного окружения [6; 7]. Причиной происхождения стереотипа

выделяют потребности в классификации окружающей среды, что впоследствии облегчает восприятие мира. Обобщение получаемых знаний и информации снижает нагрузку на мыслительный процесс, а складываемые установки познания формируют представление как о своей социальной группе, этнической и национальной общности, так и о других людях, этносах, культурах и нациях. С одной стороны, стереотип создаёт привычную модель мышления для межкультурного контакта, но с другой стороны может быть спровоцирована неэффективность коммуникации из-за неправильного восприятия действий, поведения собеседника [4, с. 348].

Еще один аспект, способствующий созданию стереотипов в определенной этнокультурной группе, состоит в том, что убеждения могут сопрягаться с предвзятостью, агрессивностью и настороженностью – негативной моделью поведения относительно иного этноса, называемого предрассудком. Одним из факторов возникновения предрассудков является неравенство в социальных, экономических и культурных условиях жизни различных этносов. Помимо искажённого представления в основе предрассудка может лежать попытка представителей доминирующей этнической группы, находящихся внизу социальной лестницы, достичь психического удовлетворения от чувства мнимого превосходства над участниками другой этнической общности [1; 3]. В дополнение к этому психологическое удовлетворение может стать источником солидарности внутри «превосходящей, элитарной» группы из-за чувства принадлежности и подтверждении укоренившихся взглядов.

В настоящее время межкультурные стереотипы и предрассудки способны проявляться в разнообразных формах:

1. Средства массовой информации и медиапространство. Информационное поле оказывает значительное

влияние на общественное мнение путём провокационных заголовков, создавая чувство опасности или дискомфорта у публики, но на самом деле не имея ничего общего с содержанием рассматриваемого материала. В случае, когда заголовок совпадает с содержанием, главная тема подменяется или смещается на близкую по тематике, но отличающейся негативной характеристикой, порицанием. Отдельного внимания заслуживает киноиндустрия за счёт типизации образов персонажей, упрощённости для массового зрителя и культурной апроприации – использования элементов культуры без должного уважения к историческому или культурному контексту.

2. Политические выступления. Во время публичных дискуссий политики могут использовать в своей речи определённые слова и выражения для подчёркивания различности или сходства культур между собой, а как следствие – сформирования «образа врага» и «образа соратника» в виде отдельных национальностей и народов. Укреплению стереотипов и предрассудков способствует постоянное повторение тезисов и утверждений.

3. Фольклор. Анекдоты хотя и служат средством развлечения, снятия напряжения и способом социального сближения, но содержат в себе элементы насмешек над другими культурами. В конечном счете, частое применение может преобразовать их в инструменты, легитимизирующие дискриминацию или предвзятость по национальному признаку. Пословицы и поговорки тоже могут содержать в себе обобщённые представления об иностранцах, однако со временем они могут исчезать или изменяться, отражая иное восприятие народа. Вдобавок сюда можно отнести карикатуры, которые используют не устное представление, а визуализацию гиперболизации культурных или физических особенностей наций. Главным образом в них освещаются общественные настроения и политические события, а также нередко используются олицетворения с помощью образов, преимущественно – животных.

ОБСУЖДЕНИЕ

В ходе проведения статистического исследования от исследовательского центра Пью касательно стереотипа «вечного иностранца» в отношении американцев азиатского происхождения удалось получить данные, приведенные на рисунке 1 [8].

Процент взрослых азиатов, которые утверждают, что каждое из следующих событий случилось с ними при повседневном общении с незнакомцами в США.

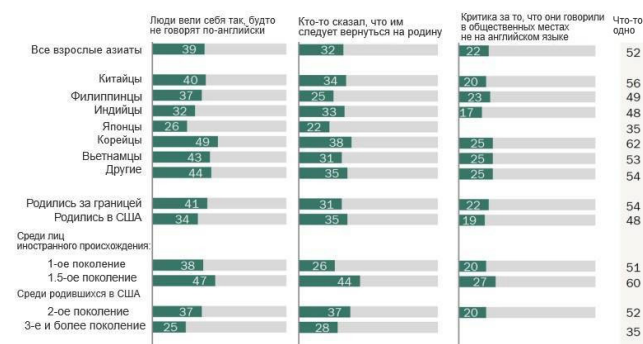


Рисунок 1 – Отношение американского общества к американцам азиатского происхождения по критериям

Первоначально следует уточнить, откуда возник стереотип «вечного иностранца». Этот стереотип является следствием долгой истории изоляции американцев азиатского происхождения и отношения к ним как к чужакам в американском обществе и культуре.

В повседневной жизни 52 % американцев азиатского происхождения столкнулись, по крайней мере, с одним из трёх случаев дискриминации, когда незнакомый человек вёл с ними как с иностранцами.

В зависимости от национального признака люди, делающие вид, что не знают английского языка, чаще

всего ведут себя так с корейцами (49 %), по сравнению с долями взрослых вьетнамцев (43 %), китайцев (43 %), филиппинцев (37 %).

Примерно более трём из десяти китайцам, индийцам, корейцам и вьетнамцам посоветовали вернуться к себе «на родину». Около четверти всех представленным национальностей подверглись критике из-за использования не английского языка в публичных местах.

Независимо от места рождения: за границей или на территории США, примерно равное количество и иммигрантов (48 %), и родившихся в США (54 %) испытали на себе хотя бы один из инцидентов в категориях.

Среди иммигрантов те, кто приехал в США детьми (полutorное поколение), чаще чем те, кто приехал взрослыми (первое поколение), говорят, что кто-то посоветовал им возвращаться в «родную страну» (44 % против 26 %). А среди родившихся в США детей родителей-иммигрантов (второе поколение) 37 % говорят, что у них был подобный опыт. Более высокая доля иммигрантов в 1,5 поколениях говорят, что незнакомцы вели себя так, как будто они не говорили по-английски, чем иммигранты в первом поколении (47 % против 38 %).

Ещё одним примером проявления предрассудков могут служить исследования аналитического центра Левада-Центр в 2020 году – проводился опрос в виде личного интервью среди 1 601 респондентов из 137 населённых пунктов в возрасте от 18 лет и старше, которым предлагалось выбрать несколько стран, считающихся «близкими друзьями, союзниками России» (таблица 1) [2].

Таблица 1 – Мнение респондентов о том, кто является «другом» для России

Варианты ответов	Общее распределение, чел.	Общее распределение, %
Беларусь	58	17,01
Китай	40	11,73
Казахстан	35	10,26
Армения	17	4,99
Азербайджан	13	3,81
Индия	13	3,81
Сирия	12	3,52
Венесуэла	11	3,23
Нет таких	6	1,76
Затруднились ответить	7	2,05

Абсолютное лидерство со существенным разрывом занимает Беларусь со значением в 17 % среди опрошенных, что можно связать с общим культурным наследием. За ней в первой тройке следуют Китай с 12 % и Казахстан с 10 %, показатели которых можно объяснить партнёрством и союзными отношениями в разных сферах. Далее в порядке убывания расположились Армения (5 %), Азербайджан (4 %), Индия (4 %), Сирия (3 %) и Венесуэла (3 %). Остальные страны, располагавшиеся в Европе, Азии, Ближнем Востоке и Южной Америке не превышают долю в 3 %. Меньшинство среди респондентов составило тех, кто из предлагаемого списка никого не выбрал. Доля же неопределившихся составила чуть больше 2 %.

Наряду с этим участникам исследования предлагалось выбрать также «врагов» России из составленного списка. Результаты приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Мнение респондентов о том, кто является «врагом» для России

Варианты ответов	Общее распределение, чел.	Общее распределение, %
США	60	18,18
Украина	35	10,61
Великобритания	29	8,79
Латвия	26	7,88
Литва	26	7,88
Польша	26	7,88
Грузия	16	4,85
Германия	15	4,55
Эстония	11	3,33
Афганистан	7	2,12
Канада	7	2,12
Нет таких	7	2,12
Затруднились ответить	7	2,12

Существенно, большое число опрошенных считают основной враждебно настроенной страной – Соединённые Штаты Америки со значением в 18 %.

Затем идут Украина (11 %), Великобритания (9 %), Латвия (8 %), Литва (8 %), и Польша (8 %). Вслед за ними следуют Грузия (5%), Германия (5 %), Эстония (3 %), Афганистан (2 %) и Канада (2 %). Большая часть из этих стран находится в составе Североатлантического альянса. Доли же сомневающихся и отказавшихся в выборе совпадают и составляют 2 %.

Изменение стереотипа или предрассудка в сознании человека невозможно в краткосрочном периоде. Для этого требуется длительный подход и приложение усилий с помощью методов преодоления:

1) Личный контакт. Личный визит в страну позволит испытать чужую культуру вживую, новые знакомства поспособствуют выработке эмпатии и толерантности к представителям иной культуры благодаря тесному контакту.

2) Нейтральная установка. Критическое мышление, анализ источников и сдержанность в эмоциональных реакциях может помочь избежать конфликтных ситуаций связанных с национальным признаком и дискриминации [5, с. 1017].

ВЫВОДЫ

Стереотипы и предрассудки являются важным компонентом межкультурной коммуникации. Они могут включать не только положительные свойства – упрощённые знания об иностранной культуре для её минимального понимания, но и отрицательные – неравенство, оскорбление, социальное давление. Приведённые статистические данные показывают, что в большей степени межкультурные стереотипы и предрассудки связаны с разделением на «своих» и «чужих». При помощи методов преодоления стереотипизации и предрассудков возможно избавиться от примитивного видения и изменить точку зрения относительно иных этнических общностей.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Гаврилина А. В. Стереотипы и предрассудки в межкультурной коммуникации // Вестник МПА ВПА (Сборник научных трудов). 2022. № 2. С. 49-53.
2. «Друзья» и «враги» России // Левада-Центр URL: <https://www.levada.ru/2020/09/16/23555/> (дата обращения: 02.11.2024).
3. Назаренко Е. Б. О роли стереотипов и предрассудков в процессе межкультурной коммуникации // Лингвокультурология. 2019. № 13. С. 160-164.
4. Синельникова А. П. Понятие и сущность стереотипа // Вестник науки. 2022. № 12 (57). С. 347-349.
5. Темирова Ш. Г., Очилова Н. Н. Языковые стереотипы и предрассудки среди молодежи: как избавиться от них и использовать язык для укрепления толерантности // Экономика и социум. 2023. № 11-1 (114). С. 1014-1018.
6. Хубешты А. Ф. Стереотипизация как механизм социальной перцепции в условиях межкультурного и межэтнического взаимодействия // Общество: социология, психология, педагогика. 2020. № 6 (74). С. 127-130.
7. Чумакова Т. Н., Бирючинская Л. Б. Стереотипы, предрассудки и их роль в межкультурной коммуникации // Заметки ученого. 2021. № 6-1. С. 542-546.
8. Asian Americans and the 'forever foreigner' stereotype // Per Research Center – URL: <https://www.pewresearch.org/race-and-ethnicity/2023/11/30/asian-americans-and-the-forever-foreigner-stereotype/> (дата обращения: 02.11.2024).

Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов

The authors declare no conflicts of interests.

Received date: 07.11.2024

Approved date: 14.11.2024

Accepted date: 25.12.2024

УДК 316.48
EDN: RDVRIO

ТЕОРИЯ КОНФЛИКТОВ В МЕЖКУЛЬТУРНЫХ КОММУНИКАЦИЯХ

© Автор(ы) 2024

КОЖЕВАТКИН Владимир Константинович, студент
Поволжский государственный университет сервиса
445017, Россия, Тольятти, kozhevatin02@inbox.ru

БЛАГОВ Юрий Владимирович, кандидат педагогических наук, доцент,
доцент Высшей школы туризма и социальных технологий
Поволжский государственный университет сервиса
445017, Россия, Тольятти, yuri-blagov@mail.ru

SPIN-код: 7502-3491

AuthorID: 909008

Аннотация. Целью данного исследования является изучение конфликтных ситуаций в социальных группах. В данной статье рассматриваются сущность конфликта, теория социальных конфликтов, взаимодействие между участниками конфликта, типы конфликтных ситуаций и этапы. Проанализированы формы конфликтного поведения: активно-конфликтное поведение, пассивно-конфликтное поведение, компромиссное поведение.

Ключевые слова: межкультурные коммуникации, конфликт, социология, теория конфликта, компромисс.

THE THEORY OF CONFLICTS IN INTERCULTURAL COMMUNICATIONS

© The Author(s) 2024

KOZHEVATKIN Vladimir Konstantinovich, student
Volga Region State University of Service
445017, Russia, Togliatti, kozhevatin02@inbox.ru

BLAGOV Yuri Vladimirovich, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the
Higher School of Tourism and Social Technologies
Volga Region State University of Service
445017, Russia, Togliatti, yuri-blagov@mail.ru

Abstract. The purpose of this study is to examine conflict situations in social groups. This article discusses the essence of conflict, the theory of social conflict, the interaction between conflict participants, types of conflict situations and stages. The forms of conflict behaviour are analyzed: active-conflict behaviour, passive-conflict behaviour, compromise behaviour.

Keywords: intercultural communication, conflict, sociology, conflict theory, compromise.

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность данной работы заключается в высоком уровне заинтересованности в проблеме социальных конфликтов, в межкультурных коммуникациях, а также в условиях современного мира.

В современном мире значительное количество психологов и социологов рассматривают с большой заинтересованностью теории конфликтов, так как существенно увеличилась возможность общения между различными народами и представителями других культур. Конфликт же здесь, рассматривается как одна из форм межкультурной коммуникации и подразумевает прямое столкновение различных представителей культуры.

Современное общество стремится установить корректный диалог в межкультурных коммуникациях, который бы значительно снизил количество разногласий между культурными представителями [2, с. 84].

Теория социальных конфликтов представляет собой особый раздел всей теории социального взаимодействия, который исследует взаимоотношения между субъектами общения.

МЕТОДОЛОГИЯ

Целью данного исследования является изучение конфликтных ситуаций в социальных группах.

Задачи исследования:

- изучить теоретические основы конфликтологии;
- проанализировать деятельность специалистов в области социального конфликта.

Объект исследования – теории конфликтов. Предметом исследования являются конфликтные ситуации, сущность конфликта.

За основу был взят материал из трудов выдающихся философов античности и ученых прошлых лет.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Исследованием социального конфликта занимались еще знаменитые ученые древности и античности. Так, например, античный философ Гераклит соединил войны с социальными конфликтами в одну единую систему мироздания. Он полагал, что в мире все рождается через вражду и распри.

Другой же философ, Эпикур, предполагал, что все

негативные результаты конфликтов когда-нибудь заставят людей жить в мире. И спустя более тысячи лет это высказывание остается актуальным.

Довольно интересные высказывания о конфликте выдвигал знаменитый английский философ Фрэнсис Бэкон. Он подвергнул тщательному анализу совокупность обстоятельств социальных конфликтов внутри отдельных стран. В своих работах он замечал, что сколько в государстве есть разоренных, столько есть и готовых мятежников. А если к разорению и обеднению знати прибавится еще и обнищание простого народа, то опасность становится велика и неминуема, ибо мятеж, который вызывает брешь, есть наихудший из мятежей.

Знаменитый французский философ Жорж Эжен Сорель считал, что борьба обязательно должна вестись только с равным противником, без какой-либо мести, жестокости и ненависти, а также не должна иметь ничего общего с терроризмом и диктатурой, ведь как он полагал и говорил, что на нормальной войне проигравших не убивают [3, с. 119].

На основе сказанного философами, что были представлены выше, можно дать общее определение конфликта. Конфликт – это не всегда осознанные, а иногда и неосознанные, противоречия, разногласия, которые возникают в одной личности. Также конфликт может возникнуть между двумя и более субъектами или группами, из-за взаимно противоположных, несовместимых, исключаящих друг друга потребностей, интересов, взглядов, установок, что значимы для личностей и групп. Здесь же необходимо понимать, что конфликт это всегда столкновение целей, при котором ни одна из сторон конфликта не намерена отступать.

На рисунке 1 представлена конфликтная ситуация. Конфликтная ситуация происходит всегда в какой-либо микро- или макросреде. В конфликте всегда присутствует объект или же предмет конфликта. В ходе конфликта, оппоненты приводят друг к другу свои стратегии и тактики по выходу из конфликта. Стоит учесть, что выход из конфликта может быть произведен в грубой форме и вынуждать одного из участников конфликта полностью принимать интересы другого или же субъекты могут

прийти к компромиссу или сотрудничеству [4, с. 224].

Петербург: «Питер», 2021. - 1415 с.

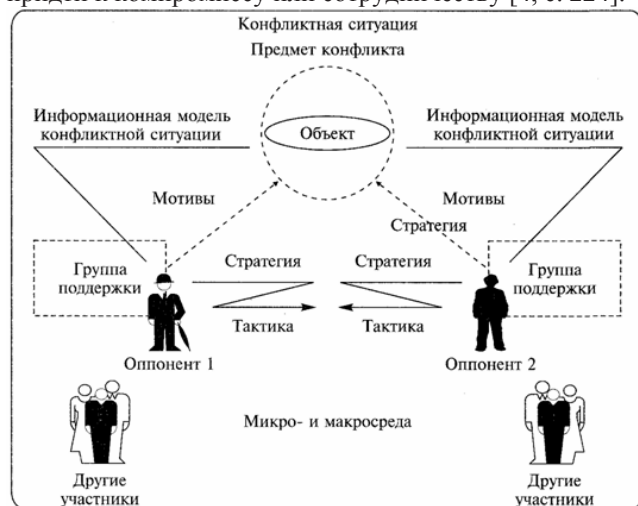


Рисунок 1 – Конфликтная ситуация

При изучении конфликтов нужно также разобраться в понятии причина конфликтной ситуации. Само определение причина конфликтной ситуации предполагает под собой совокупность различных факторов и событий, которые предшествуют конфликту, а также вызывающие его при определенных условиях деятельности субъектов общественного взаимоотношения [1, с. 321]. Существует четыре типа конфликта:

- внутриличностный,
- межличностный,
- конфликт между личностью и группой,
- межгрупповой.

В социальном конфликте также существует такой термин, как конфликтное поведение, которое подразделяется на три формы:

1. активно-конфликтное поведение – это внешняя деятельность субъекта, которая ориентирована на утверждение своих интересов и ограничение интересов другой стороны; внешнее проявление – действия, вербальные и невербальные действия, которые направлены на противников с целью принуждения их к отказу от своих целей;
2. пассивно-конфликтное поведение – поведение, когда в социально-конфликтной ситуации выступает стиль «избегание» и «приспособление», данное поведение характеризует низкий уровень настойчивости, отсутствием желания отстаивать свои интересы и пассивным поведением в ситуации социального конфликта;
3. компромиссное поведение – это коллективно обнаруженный выход из конфликтного положения, которое удовлетворяет все стороны конфликта. При компромиссе все стороны конфликта, в какой-то мере отказывается от своих первичных требований, идя на какие-либо послабления оппоненту. При этом следует обратить внимание на то, что это взаимный и добровольный процесс [5, с. 319].

ВЫВОДЫ

Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод, что теория конфликтов является важным аспектом изучения в социологии. Теория конфликтов помогает понять причину возникновения конфликта и умению выйти из него. При помощи конфликтов можно решать вопросы и проблемы, которые невозможно решить посредством обыкновенных переговоров.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Гришина Н. В. Психология конфликта. Санкт-Петербург: «Питер», 2021. - 544 с.
2. Грушевицкая Т. Г., Садохина А. П., Попков В. Д. Основы межкультурной коммуникации. Москва: «Юнити-Дана», 2022. - 352 с.
3. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений. Санкт-Петербург: «Питер», 2023. - 576 с.
4. Розенберг М. Ненасильственное общение. Язык жизни. Москва: «София», 2022. - 267 с.
5. Чандлини Р., Кенрик Д. Социальная психология. Санкт-

Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов

The authors declare no conflicts of interests.

Received date: 22.10.2024

Approved date: 29.10.2024

Accepted date: 25.12.2024

УДК 374.32
EDN: RJGTMO

ПОДРОСТКИ КАК СУБЪЕКТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МОЛОДЕЖНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

© Автор(ы) 2024

НИКОНОВ Владислав Дмитриевич, магистрант
Поволжский государственный университет сервиса
445017, Россия, Тольятти, vladnikon133@gmail.com

Аннотация. В статье методом фокусированного группового интервью со специалистами молодежных организаций проанализирована роль подростков в деятельности молодежных организаций и определены средства активизации ресурсов подростков. Молодежные организации Самарской области активно вовлекают подростков в коммуникацию, проектную деятельность. Подростки становятся активными участниками в деятельности молодежных организаций. Наиболее эффективными средствами активизации ресурсов подростков являются командообразующие и тренинговые формы работы, выездные и культурно-массовые мероприятия, психологические консультации.

Ключевые слова: подростки, молодежные организации, субъекты деятельности, внутренние и внешние ресурсы, средства активизации ресурсов, тренинговые формы работы, культурно-массовые мероприятия, командообразующие мероприятия, коммуникация.

TEENAGERS AS SUBJECTS OF YOUTH ORGANIZATIONS

© The Author(s) 2024

NIKONOV Vladislav Dmitrievich, master's student
Volga Region State University of Service
445017, Russia, Togliatti, vladnikon133@gmail.com

Abstract. In the article, using a focused group interview with specialists from youth organizations, the role of adolescents in the activities of youth organizations is analyzed and means of activating the resources of adolescents are identified. Youth organizations of the Samara region actively involve teenagers in communication and project activities. Teenagers become active participants in the activities of youth organizations. The most effective means of activating the resources of adolescents are team-building and training forms of work, away and cultural events, and psychological consultations.

Keywords: teenagers, youth organizations, subjects of activity, internal and external resources, means of activating resources, training forms of work, cultural events, team-building events, communication.

ВВЕДЕНИЕ

В современном мире возрастает роль самостоятельности каждого человека, личной активности и социальной ответственности, определения своей жизненной позиции. К такой обширной и противоречивой социальной группе как современные подростки общество предъявляет все более строгие требования, непосредственно связанные с необходимостью активно участвовать в жизни социума в позитивном ключе. Основанием для таких общественных ожиданий, а также распространенного в обществе недовольства подростками, являются проявления ими иждивенчества, инфантилизма, свободы сексуальных отношений, криминальной активности, употребление наркотических веществ и другие разнообразные девиации, что связывают с возрастом и недостаточным жизненным опытом [1].

Подростковый возраст является периодом особого развития личности, когда формируются ценности, интересы, умения и навыки. Молодежные организации играют важную роль в поддержке и развитии подростков [2]. Подростки сталкиваются с различными вызовами и проблемами, такими как социальная изоляция, стресс, депрессия, зависимости и другие. Эффективные средства активизации ресурсов могут помочь подросткам успешно справляться с этими проблемами. В данный период при работе с подростками необходимо воспринимать их не только как объектов, но и как субъектов жизнедеятельности [3; 4].

Проблемы подростков как особой социально-демографической группы исследовали отечественные ученые С. И. Григорьев, Л. Г. Гусякова, С. А. Гусова и др. Вопросы возрастных и психологических особенностей подростков поднимали в своих трудах такие исследователи, как Н. В. Алексеева [5], Е. А. Баранова, С. В. Володина и др.

Основные научные подходы по активизации ресурсов предложили ученые: З. П. Замараева (ресурсно-потенциальный подход), И. С. Романычев (ресурсно-развивающий подход), А. А. Леонтьев (деятельностный подход) и др. Анализ научной литературы по проблеме исследования показал, что в современных исследованиях представлены различные точки отечественных ученых на активизацию ресурсов.

Исследованием средств активизации ресурсов под-

ростков занимались Ф. Парслоу [6], А. В. Дятлов и др. Отечественные ученые И. В. Ткаченко, Л. В. Тупикина предложили классификации средств активизации ресурсов подростков, выделив среди них дидактические и практические средства.

В науке накоплены значительные знания и созданы определенные предпосылки, необходимые для решения проблемы исследования. Однако недостаточно представлены исследования, посвященные средствам активизации ресурсов подростков.

МЕТОДОЛОГИЯ

Цель данного научного исследования – проанализировать роль подростков в деятельности молодежных организаций и определить средства активизации ресурсов подростков.

Методологическая основа исследования: анализ и синтез, аналитическое обобщение, фокусированного группового интервью со специалистами молодежных организаций.

РЕЗУЛЬТАТЫ И ОБСУЖДЕНИЕ

Наиболее распространенная форма фокусированного группового интервью – интервью с путеводителем (гайдом), в котором последовательно представлены только темы, требующие обсуждения. Темы (или аспекты одной темы) в гайде интервью представлены в виде самостоятельных блоков. Разработке гайда интервью всегда предшествует процесс разработки исследовательских задач или исследовательских вопросов, разработки в целом программы исследования в социологическом исследовании.

Фокусированное групповое интервью – это организованная исследователем дискуссия с группой людей, отобранной в соответствии с целями и задачами исследования, в результате чего в ходе групповой дискуссии производятся данные, имеющие «качественный характер». Группа представляет собой малую группу, численностью от 7 до 12 человек. Метод фокус-группы позволяет описать лишь преобладающие тенденции в распространенности тех или иных явлений, да и то в приближенных качественных терминах. Однако с помощью данного метода возможно получить качественное разнообразие мнений, позиций, оценок, мотивов, обоснований тех или иных решений, что никакими другими методами получить практически невозможно. Более того,

и это довольно часто происходит, единичное мнение часто оказывается нетривиальным, «предсказывающим» определенное новое решение, то есть в конечном итоге продуктивным.

Стоит выделить методические принципы и правила формирования фокус-групп:

- фокус-группы должны быть однородными по своим социальным характеристикам: социальному статусу, уровню образования, возрасту. допускается разнородность группы по полу;

- фокус-группы формируются из рядовых участников обсуждаемой ситуации;

- к участию не допускаются знатоки, специалисты в обсуждаемой области деятельности, а также социологи, психологи, журналисты, специалисты в области рекламы как обладающие высоким уровнем осведомленности в различных сферах общественной жизни;

- участники фокус-группы не должны быть знакомы друг с другом: предварительное знакомство может существенно повлиять на искренность участников [7].

Методика проведения фокус-групповых интервью модератором направлена на создание комфортной социально-психологической атмосферы, в которой участникам будет приятно общаться и обсуждать предложенную тему. Основная задача модератора в процессе интервью – управлять дискуссией таким образом, чтобы сдерживать излишнюю активность некоторых участников и, наоборот, стимулировать молчаливых и застенчивых к участию в обсуждении.

Фокус-группа была проведена с 8 специалистами, работающими в сфере молодежной политики Самарской области:

- педагог-организатор ГБПОУ СО «Тольяттинский социально-экономический колледж»,

- педагог дополнительного образования МБОУ ДО «Дворец творчества детей и молодежи» г.о. Тольятти,

- специалист по проектной деятельности МБУ ММЦ «Шанс» г.о. Тольятти,

- и.о. директора центра внеучебной деятельности ФГБОУ ВО «Поволжский государственный университет сервиса»,

- специалист отдела реализации проектов и организации культурно-массовых мероприятий МБУ г.о. Самара «СДМ»,

- руководитель направления «туризм» Молодежное сообщество «ЗаВолгу»,

- педагог-организатор ГАПОУ «Самарский государственный колледж»,

- советник директора по воспитательной работе ГБПОУ «Самарский торгово-экономический колледж».

В гайде интервью для информантов было выделено несколько основных вопросов, которые соответствовали поставленным в исследовании задачам. При необходимости получения более точной, интересной и влияющей на интерпретацию исследования информации, в ходе интервью генерировались новые, дополнительные вопросы.

С помощью первого вопроса (Расскажите, пожалуйста, с какими подростками Вы работаете?) нам удалось определить возраст, место проживания и социальное положение подростков, с которыми ведется работа данными специалистами: «Мы работаем с абсолютно разными подростками, возраст – 16–21 год в разных статусах, есть у нас ребята с ОВЗ, в трудных жизненных ситуациях, инвалиды, иностранцы, сироты и подростки из полных семей. Если говорить про иногородних, то это чаще всего ребята, которые проживают в общежитии или на съемном жилье. Некоторые имеют своих детей, ну это старшекурсы в основном» (Е., и.о. директора центра внеучебной деятельности, ФГБОУ ВО «ПВГУС»); Местные иногородние здесь тоже, в общем-то, большой разброс, наверное, где-то 70/30 процентов, но если разговаривать про иногородних, это, конечно же, ближайшая какая-то область, Тольятти, Сызрань, какие-то села областные, Усть-Кинельский, Кинель, редко бывает, что

это какие-то ребята из других регионов, но бывает что у меня другие выездные мероприятия в другие регионы» (Я., советник директора по воспитательной работе, ГБПОУ «СТЭК»); «По социальному положению здесь совершенно разный контингент абсолютно, то есть это как и достаточно, скажем так, в хорошем социальном положении находящиеся с полными семьями, с хорошими средними зарплатами ребята, так и ребята, которые находятся в тяжелой жизненной ситуации, у которых есть определенного рода социальные затруднения, которые требуют повышенного внимания, по причине ситуации, которые случались в их жизни ранее. То есть это и ребят, которые стоят на учетах в полиции, за какие-нибудь мелкие хулиганства, кражи. И ребята, которые там имеют неполную семью, может быть, сироты, либо просто родители в разводе, может быть, с опекунами живут, кто-то есть, кто и в детдомах побывал. В общем, контингент достаточно разнообразный с точки зрения социальной нагрузки, социальной жизни, поэтому это такие уникальные случаи у каждого студента по-разному» (В., педагог-организатор, ГАПОУ «СГК»).

Таким образом, большинство информантов работают с подростками в возрасте от 14 до 18 лет, проживающими на территории Самарской области. Подростки являются студентами профессиональных образовательных организаций, а также волонтерами и участниками молодежных движений.

Для наиболее подробной характеристики подростков как возрастной группы нами был сформулирован дополнительный вопрос (С какими проблемами, по Вашему мнению, сталкиваются подростки?). По совокупности ответов информантов на данный вопрос можно сделать вывод, что подростки сталкиваются с проблемами разного рода: «Безусловно, можно говорить о том, что подростки сейчас сталкиваются с проблемами, которые нам привычно считать подростковыми. Это взаимоотношения с родителями, какие-то социально-бытовые проблемы, особенно когда мы говорим про ребят из группы риска, которые вынуждены самостоятельно жить на пособие или подрабатывать. А также ребята раннего возраста, способные ответить на вопросы что я завтра буду кушать, где мне взять на это деньги и тому подобное. Но, наверное, сейчас я бы выделил в максимально острую зону проблемы – это боязнь брать ответственность за свою жизнь, свои поступки, свое будущее, также, наверное, я бы сюда вставил излишнее давление на подростков со стороны социума» (А., педагог-организатор, ГБПОУ СО «ТСЭК»).

Треть информантов выделяют такую подростковую проблему как социализация в обществе: «...подростки сталкиваются с проблемой социализации. Многим сложно отвечать устно на занятиях, даже общаться с ребятами из друг групп/курсов/учебных заведений» (К., педагог-организатор, ГАПОУ «СГК»).

Относительное меньшинство информантов поднимают вопрос о психологических проблемах подростков и повышенном уровне тревожности: «Я думаю, у них эта тревожность идет из-за того, что они в переходе как раз от детства к взрослости. Не понимают они еще как себя вести, не способны делать выбор даже элементарный» (Ю., руководитель направления «туризм» молодежного сообщества «ЗаВолгу»).

Четверть информантов говорят о финансовых проблемах подростках: «про финансовые трудности да, но это ведь не всегда не совпадения желаемого и реального. У кого-то правда совсем сложно с этим. Им стипендии не хватает на все. Общежитие оплатить и на питание оставить. А возраст активный, на все нужно тратить» (Н., педагог дополнительного образования, МБОУ ДО «Дворец творчества детей и молодежи» г.о. Тольятти).

Таким образом, были выделены следующие проблемы подростков: низкий уровень финансов, проблемы во взаимодействии с семьей и сверстниками и психологические проблемы.

Следующей исследовательской задачей стало выявление проблем, с которыми сталкиваются специалисты при работе с подростками. Для анализа мнений информантов был сформулирован следующий вопрос: «С какими трудностями вы сталкиваетесь при работе с подростками?»

Большинство информантов выделили проблему нехватки времени и кадров: «Времени вообще нет у нас. Миллион совещаний, документов. С ребятами видимся не часто. Хочется еще системы какой-то в колледже, а то играем в игру «сами придумали, сам поставили, сами сыграли». Тяжело в этом плане, нет инструкций на местах, пытаемся помочь ребятам, как-то их включить в процессы интересные, они вроде за, но с таким трудом все дается. У нас и специалистов нет, только если приглашать кого-то. Или вот направлять просто детей куда-то, чтобы там с ними работали, но это будто ответственность перекладывать на других» (А., педагог-организатор, ГБПОУ СО «ТСЭК»).

Следующей проблемой, выделенной информантами, стало отсутствие активности подростков, сложности во взаимодействии с родителями подростков: «Мы сталкиваемся часто с отсутствием желания к развитию как творческому, так и образовательному; бывают проблемы, как бы грубо не звучало, из-за родителей, которые им запрещают элементарные вещи, например, поехать в лагерь, собрать гуманитарную помощь, даже была ситуация, когда один из родителей запретил проходить процедуру термометрии на входе в учебное заведение» (Д., специалист по проектной деятельности, МБУ ММЦ «Шанс» г.о. Тольятти).

Большинство информантов говорит о проблемах, связанных с наличием в регионе большого количества мероприятий: «Во всем хочется участвовать, в некоторых мероприятиях даже нужно.... В целом, это же наша работа, жаловаться то не корректно тут, просто и студенты разрываються. Думаю, у всех так, кто в системе работает. Мероприятий много, как и организаций, которые эти мероприятия проводят. А они все будто на подбор одинаковые же, будто берут не качеством, а количеством» (Я., советник директора по воспитательной работе, ГБПОУ «СТЭК»).

Следующей задачей исследования стала конкретизация понятия «активизация ресурсов». Для уточнения данного термина был использован следующий вопрос информантам: «Как вы считаете, что такое «активизация ресурсов?»

Большинство информантов определяют термин практически одинаково. Говоря об активизации ресурсов, специалисты делают акцент на личностные ресурсы, а сам термин определяют как процесс: «...активизация ресурсов – это процесс, направленный на выявление и максимальное использование потенциала и способностей каждого подростка для достижения их личных целей и развития. Тут конкретно выделить надо «процесс», это ведь не дело одного дня, это системная работа» (И., главный специалист МБУ г.о. Самара «СДМ»).

Относительно ресурсов информанты говорят о том, что их развитие состоит из нескольких составных частей: «Это использование каких-то внутренних ресурсов плюс введение их в состояние реального использования, а не какого-то хранения» (Е., и.о. директора центра внеучебной деятельности, ФГБОУ ВО «ПВГУС»).

Для большинства информантов термин «активизация ресурсов» стал новым. Только один информант был знаком с данным термином: «Я, кстати, знакома с понятием активизация, из универа знаю. Попробую сформулировать для подростков конкретно: активизация ресурсов подростков – это набор методов развития навыков и компетенций, которые могут обеспечивать нормальное комфортное жизненное состояние» (Ю., руководитель направления «туризм» молодежного сообщества «ЗаВолгу»).

Следующей задачей исследования стало выявление

средств активизации подростков, реализуемых в молодежных организациях. Для уточнения средств было сформулировано несколько вопросов для информантов. Первый вопрос был посвящен взаимодействию специалистов и подростков в контексте процесса активизации ресурсов. Ответы информантов на вопрос «Используете ли Вы активизацию ресурсов подростков в рамках своей профессиональной деятельности?» показывают, что активизация ресурсов подростков является ведущим направлением их деятельности.

Второй вопрос был посвящен конкретным средствам активизации ресурсов подростков. Информанты выделили следующие средства: культурно-массовые мероприятия, наставничество, волонтерство и психологические тренинги.

Информанты, работающие в сфере волонтерства, делают акцент на командообразующие средства активизации ресурсов: «Я использую различные способы активизации ресурсов, например, индивидуальные консультации, групповые тренинги и игры, мастер-классы, командообразующие мероприятия и другие формы работы. Но... опять же надо тут целевую аудиторию знать, чтобы подбирать подходящие способы. У нас в основном волонтеры, поэтому командообразование им очень подходит. То есть им самим даем инструменты, которые они дальше с людьми могут применять» (Д., специалист по проектной деятельности, МБУ ММЦ «Шанс» г.о. Тольятти).

Также, говоря о средствах активизации ресурсов, информанты отмечают творческие мероприятия как одно из актуальных средств активизации ресурсов: «У нас из способов – творчество. Много разных творческих курсов, у нас же ребята профильники, учатся на артистов. Казалось бы, на парах про искусство, после пар про искусство, а им только в радость» (Н., педагог дополнительного образования, МБОУ ДО «Дворец творчества детей и молодежи» г.о. Тольятти).

Относительное большинство информантов выделяют внеучебную деятельность как ведущее средство их деятельности. По результатам анализа ответов на данный вопрос, можно сделать вывод, что все перечисленные средства включены в процесс внеучебной деятельности.

Еще одной исследовательской задачей стало выявление наиболее эффективных средств активизации ресурсов подростков. Абсолютное большинство информантов выделяют «групповые» средства (тренинги, командообразующие и волонтерские мероприятия). По мнению специалистов, в процессе командного взаимодействия подростки получают большее количество навыков, знаний и компетенций, необходимых для своего развития и саморазвития. Данное мнение объясняется тем, что умение правильно взаимодействовать, выстроить хорошую схему общения очень важно в любом возрасте. Командная работа является средством успешной коммуникации, понимания своего места и роли в коллективе и компании, что решает проблему социализации: «в команде ведь не только про общие интересы и мнения, но и про тебя. У нас ребята после одного раза уже лучше становятся. Тут вопрос про инициативу полезную. То есть они что-то предлагают, мы всегда за них. И команда вот тоже помогает. Говорят, вот многие, в команде легко, потом остался один и ничего не сможет. Но думаю, это не так. Просто все, что в нас есть, это отражение людей. Мы как в семье берем что-то и несем дальше, так же и в команде» (А., педагог-организатор, ГБПОУ СО «ТСЭК»).

Для конкретизации мнений информантов по вопросам эффективности средств активизации ресурсов был задан дополнительный вопрос: «Что, на Ваш взгляд, следует внедрить в образовательный процесс и работу с подростками в целом, для того чтобы они были максимально самостоятельны и интегрированы в социальную жизнь?». При обсуждении данного вопроса, информанты разделились во мнениях. Половина специалистов говорит о том, что в образовательных и молодежных организациях нарушена коммуникация среди профессорско-

преподавательского состава, что значительно затрудняет работу с подростками: «Здесь мы снова возвращаемся на несколько вопросов выше, о страхе ответственности и неком чувстве перфекционизма, потому что очень много наших преподавателей тетенок, дяденек, которые работают, ну, со студентами, с подростками у них есть свое видение какого-либо процесса и они на нем остаются и под это всех подводят, сжимают и получают какой-то продукт, за который не стыдно» (Е., и.о. директора центра внеучебной деятельности, ФГБОУ ВО «ПВГУС»). Информант в данном случае показывает нам, что существует конфликт интересов между специалистами, работающими с молодежью, что ведет к снижению результатов профессиональной деятельности.

Часть информантов упоминали тезис о том, что на данный момент в регионе существует большое количество мероприятий для подростков, что, по их мнению, не эффективно и вызывает социальный и информационный перегруз: «На мой взгляд не надо внедрять, надо модернизировать. Слишком много уже всего есть у нас в плане форматов. Надо как-то остановиться на одном и его развивать» (Ю., руководитель направления «туризм» молодежного сообщества «ЗаВолгу»).

Большинство информантов отмечают важность неформального общения между подростками и специалистами: «... в любом случае, все зависит от педагога и наставника, как уже сказали. Если педагог говорит, что это плохо, это никому не надо, то и студент будет идти по данной траектории. Опять повторюсь про обмен опытом. Да, есть классные часы, но ни не эффективны, мы больше делимся опытом и мнениями на неформальных каких-то встречах» (Д., специалист по проектной деятельности, МБУ ММЦ «Шанс» г.о. Тольятти).

Специалисты выделяли наставничество как средство активизации ресурсов подростков, говоря о том, что общение с педагогами, психологами и даже сверстниками формирует у подростков активную позицию, умение выражать собственное мнение и перенимать положительный опыт.

Последней исследовательской задачей было получение рекомендаций от специалистов по работе с молодежью по внедрению средств активизации ресурсов в деятельность молодежных организаций. Так как половина информантов являются сотрудниками профессиональных образовательных организаций, важно было уточнить взаимодействуют ли они с организациями, реализующими молодежную политику на территории Самарской области, в рамках своей профессиональной деятельности.

Результаты показывают, что абсолютное большинство информантов сотрудничают с данной организацией, реализуют различные мероприятия и акции в сфере молодежной политики. Часть информантов упоминают, что у части профессиональных образовательных организаций существуют договоры о сотрудничестве с МБУ г.о. Самара «СДМ»: «Да, мы часто участвуем в мероприятиях СДМ. Уже много лет причем, у нашего колледжа даже есть соглашение о сотрудничестве подписанное, то есть это двустороннее такое сотрудничество» (К., педагог-организатор, ГАПОУ «СГК»). Помимо данной организации относительно большинство информантов упоминали ГБУ СО «Агентство по реализации молодежной политики» как организацию, с которой существует сотрудничество: «С СДМ мы не так давно работаем, я раньше в ВУЗе работала в УВР, там больше взаимодействия с агентством областным, но на мой взгляд, у них направления деятельности схожи» (Я., советник директора по воспитательной работе, ГБПОУ «СТЭК»).

Информантам был задан вопрос о форматах средств активизации ресурсов подростков. Среди форматов были названы выездные форматы работы, тренинговые формы работы, тимбилдинги, обучающие семинары, мероприятия с применением технологии «равный-равному». Говоря о тренинговых формах работы, специали-

сты делают акцент на привлечение к работе психологов: «...наполнение тренингов и активностей надо прямо разрабатывать. Допустим можно психологические тренинги, кейсы какие-то разработать, но тут психологи нужны однозначно, чтобы все было без вреда. Я не отрицаю сейчас культурно-творческие мероприятия, но мы ведь про ресурсы сегодня говорим. Творчество хороший вариант, но на первичном этапе этой активизации надо акцент делать на развитие и закрепление личных ресурсов» (Н., педагог дополнительного образования, МБОУ ДО «Дворец творчества детей и молодежи» г.о. Тольятти). Данный тезис отражает важность включения в процесс активизации ресурсов квалифицированных специалистов для работы с подростками.

Относительно большинство информантов назвали ведущим форматом мероприятий для подростков выездные мероприятия. Данный формат подразумевает отбор и формирование группы подростков для проведения «выезда» на одну из площадок на территории Самарской области. Наполнение программы данных «выездов» может отличаться в зависимости от социального запроса. Важным преимуществом данного формата, по мнению специалистов, является помещение подростков в ситуацию изоляции от привычного мира, помещение их в одинаковые условия, что способствует развитию устойчивых коммуникативных навыков, умению фокусировать внимание на конкретных задачах и помогают сформировать лидерские качества. Еще одним фактором для подобного рода мероприятий становится присутствие на мероприятии педагогов и наставников: «конечно, выездные мероприятия с элементами тренингов и тимбилдинга какого-то, очень хороший формат. Но без перегруза, как-то надо в меру всего. А то сейчас у подростков наших уже голова кругом от количества мероприятий. А участвуют то одни и те же в основном, вот, кстати, и еще одна проблема, ранее о ней не сказала я. И важно, на мой взгляд, присутствие наставников вот как раз, как мы говорили. Надо приглашать экспертов, чтобы они опытом с ребятами делились» (Ю., руководитель направления «туризм» молодежного сообщества «ЗаВолгу»).

Таким образом, анализ деятельности МБУ г.о. Самара «СДМ» показал, что большая часть проектов, реализуемых организацией, являются средствами активизации ресурсов подростков. Среди основных направлений деятельности данной организации – развитие добровольческого движения, организация культурно-массовых мероприятий, патриотические мероприятия и акции.

ВЫВОДЫ

По результату фокус-группового интервью нам удалось охарактеризовать подростков как субъектов в деятельности молодежных организаций, выявить проблемы, с которыми сталкиваются подростки и специалисты, работающие с ними. Результат анализа мнений специалистов показал, что в молодежных организациях, а также в образовательных организациях, применяются средства активизации ресурсов, однако работа, ведется без четкой структуры и системы, имеет ряд значительных сложностей как для подростков, так и для специалистов молодежных организаций.

При активизации работы с подростками необходимо, в первую очередь, формировать такую группу ресурсов, как внутренние. Внутренние ресурсы являются первичными, и их активное развитие приходится, в большей мере, на подростковый возраст. К внутренним ресурсам подростков относят: активная мотивация преодоления стресса, уверенность в себе, позитивное и рациональное мышление, эмоционально-волевые качества, эмоциональный интеллект, знания, жизненный опыт, творческие способности, умение обратиться и принять помощь, умение формировать сеть поддержки, навыки психологической регуляции, информационная активность, механизмы психологической защиты, тайм-менеджмент.

Исходя из результатов анализа мнений, полученных в рамках фокусированного группового интервью, можно

сделать вывод о том, что наиболее эффективными средствами активизации ресурсов подростков являются тренинговые формы работы с подростками, культурно-массовые мероприятия, а также командообразующие мероприятия. По мнению специалистов, групповые формы работы с подростками наиболее эффективные, так как в процессе коммуникации происходит обмен опытом и позитивными навыками.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Савченко А.П. Дети и подростки как объекты и субъекты социального воспитания (на примере детской общественной организации) / А.П. Савченко // Молодой ученый. 2020. № 9. С. 3-10.
2. Романьчев И.С. Ресурсный подход в социальной работе: к вопросу о социологическом осмыслении / И.С. Романьчев. Москва : Общество. Среда. Развитие, 2012. – 85 с.
3. Сыромятникова Л.И. Организационно-методические условия деятельности молодежных организаций / Л.И. Сыромятникова, Л.П. Борисова, А.А. Борисов // Молодой ученый. 2012. № 5. С. 507–509.
4. Колков В.В. Реализация субъект-субъектных отношений в психосоциальной работе с клиентом / В.В. Колков // Научные труды Московского гуманитарного университета. 2019. № 6. С. 37-43.
5. Алексеева Н.В. Организация процесса развития личности подростков: современные подходы, формы и методы / Н.В. Алексеева, Е.А. Баранова, С.В. Володина. Москва : Центр «Педагогический поиск», 2020. – 320 с.
6. Парслоу Ф. Принцип активизации в практике социальной работы / Ф. Парслоу. Москва : Аспект Пресс, 2014. – 223 с.
7. Готлиб А.С. Процедуры и методы социологического исследования. Практикум / А.С. Готлиб, Я.Н. Крупец, А.М. Алмакаева. Самара : Самарский университет, 2014. – 354 с.
8. Спирина В.И. Диагностика социальной активности подростков / В.И. Спирина. Чебоксары : ЦНС «Интерактив плюс», 2015. – 123 с.

Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов

The authors declare no conflicts of interests.

Received date: 19.11.2024

Approved date: 26.11.2024

Accepted date: 25.12.2024

УДК 364.07.42/.44

EDN: RRKWMJ

ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ НЕПОЛНОЙ СЕМЬЕ В УСЛОВИЯХ УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ: ОСОБЕННОСТИ И ПРОБЛЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ

© Автор(ы) 2024

СПАСЕНКОВА Светлана Владимировна, кандидат социологических наук,
доцент кафедры английского языка и гуманитарных наук
Оренбургский государственный аграрный университет
460014, Россия, Оренбург, orensipas@mail.ru

ORCID: 0000-0001-8487-7018

Аннотация. В статье анализируются современное состояние и проблемы организации социальной помощи неполной семье в условиях социального учреждения. Рассмотрены формы и виды оказания помощи неполной семье. Выявлены актуальные проблемы реализации социальной помощи для данной группы, влияющие на эффективность работы социальных учреждений. Результаты исследования позволяют констатировать, что существует необходимость разработки новых форм социальной помощи данной категории с учетом актуальных социальных обстоятельств, которые позволят родителю преодолевать финансовые трудности, связанные с недостаточной эффективностью мер социальной поддержки и проблемой занятости.

Ключевые слова: социальная помощь, неполная семья, социальное обслуживание, учреждение социального обслуживания, эффективность социальной поддержки.

ORGANIZATION OF SOCIAL ASSISTANCE TO A SINGLE-PARENT FAMILY IN THE CONDITIONS OF A SOCIAL SERVICE INSTITUTION: FEATURES AND PROBLEMS OF IMPLEMENTATION

© The Author(s) 2024

SPASENKOVA Svetlana Vladimirovna, Candidate of Sociological Sciences,
Associate Professor of the Department of English and Humanities
Orenburg State Agrarian University
460014, Russia, Orenburg, orensipas@mail.ru

Abstract. The article analyzes the current state and problems of the organization of social assistance to a single-parent family in a social institution. The forms and types of assistance to a single-parent family are considered. The actual problems of the implementation of social assistance for this group, affecting the effectiveness of social institutions, have been identified. The results of the study allow us to state that there is a need to develop new forms of social assistance from this category, taking into account current social circumstances that will allow the parent to overcome financial difficulties associated with the insufficient effectiveness of social support measures and the problem of employment.

Keywords: social assistance, single-parent family, social services, social service institution, effectiveness of social support.

ВВЕДЕНИЕ

На протяжении всей истории семья была одним из наиболее значимых социальных институтов не только в России, но и во всем мире. На протяжении веков семейная ячейка представляла собой важнейшие ценности, служила основой жизни и гарантировала продолжение рода человеческого. Сегодня значение семьи трудно переоценить. В современную эпоху, в дополнение к традиционным устоявшимся правилам, семья приобретает все большее значение в создании уникальной среды для развития личности, ее становления и социализации. Признавая важнейшую роль этой ячейки общества, важно подчеркнуть, что стабильность успешной семейной жизни в настоящее время является насущной проблемой. Этот вопрос вызывает особую тревогу, учитывая растущее число семей с одним родителем. Поэтому крайне важно сосредоточиться на конкретных обстоятельствах, связанных с семьями с одним родителем в нашем обществе [1].

В нынешних условиях был разработан комплекс правовых норм, регулирующих социальную защиту и поддержку семей с одним родителем. В этих законах определены различные льготы, доступные одиноким родителям, включая компенсацию расходов на питание, бесплатную одежду и лекарства, коммунальные субсидии и пособия на ребенка. Кроме того, дети из семей с одним родителем имеют право на получение социальных пенсий в случае потери кормильца, а также алиментов и страховых выплат. Существует также несколько инициатив, направленных на поддержку работающих матерей-одиночек [2; 3].

Основная цель социальной работы с неполными семьями заключается в осознании того, что эта социальная группа часто сталкивается с определенными трудностями, которые в значительной мере ложатся на плечи женщин и детей. Специалистам в области социальной работы следует учитывать эту реальность при анализе социальных, политических и психологических факторов, влияющих на жизнь таких семей. Также важно оценить,

какую роль играет их организация или служба в поддержке этих семей на протяжении всего этого процесса.

МЕТОДОЛОГИЯ

Целью данного исследования является изучение того, как организована социальная помощь семьям с одним родителем, а также выявление проблем, с которыми сталкиваются муниципальные социальные службы.

Методологическая основа исследования основывалась на анализе и обобщении, что позволило нам сравнить результаты опроса, проведенного среди представителей неполных семей, а также полуструктурированных интервью с профессионалами в области социальной работы из учреждений социального обслуживания. Такой подход позволяет нам выявить текущие проблемы и изучить возможные пути их решения.

Благодаря аналитическому обобщению мы смогли разработать модель социального проекта, направленного на решение целого ряда задач, связанных с социальной работой с неполными семьями в социальных учреждениях.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Социальная работа в учреждениях социального обслуживания включает в себя ряд мероприятий, направленных на оказание помощи семьям с одним родителем. Эта поддержка может включать предоставление финансовой помощи и помощи по дому, а также консультирование по юридическим, психологическим и различным другим вопросам. Кроме того, социальная поддержка обеспечивается с помощью образовательных программ, которые мотивируют родителей и детей из неполных семей посещать социальные клубы, культурные мероприятия, «службы знакомств» и другие инициативные проекты.

Стратегии, применяемые в социальной работе с такими семьями, различаются в зависимости от характера их проблем, включая их сложность, серьезность или степень запущенности. В каждом случае могут использоваться разные методы и подходы, которые могут включать индивидуальные и групповые занятия, семейное консультирование или терапию, а также программы

социальной поддержки. Мероприятия могут быть организованы как для родителя, так и для ребенка индивидуально, или для обоих одновременно.

Вся суть этой широкой и разносторонней деятельности систематизирована в четыре направления работы органов социальной защиты с неполными семьями и отображена в таблице 1.

Таблица 1 – Направления работы с неполными семьями

Направления	Цель
Экстренные меры	Выживание семьи
Среднесрочные меры	Поддержание стабильности неполной семьи
Долгосрочные меры	Социальное развитие неполной семьи и ее членов
Профилактические меры	Предотвращение возникновения «случайных» неполных семей

Наиболее важными мероприятиями являются экстренные меры, которые принимаются не только при выявлении сложной жизненной ситуации, но и в случаях жестокого обращения с детьми со стороны родителей-одиночек или когда ребенок остается без попечения родителей. Эти меры могут включать предоставление единовременной или постоянной финансовой помощи семьям с одним родителем, а также оказание поддержки в натуральной форме, такой как предметы первой необходимости, детская одежда, обувь и школьные принадлежности. Кроме того, в ситуациях, когда наблюдается ненадлежащее обращение с детьми, экстренные меры включают немедленное изъятие детей из небезопасного семейного окружения, временное помещение их в социальные приюты, подачу заявлений в органы опеки о лишении родительских прав и сбор необходимой документации для этого процесса [7].

Среднесрочная социально-психологическая работа направлена на укрепление семейных отношений, в первую очередь, на социальное воспитание членов неполных семей. Это предполагает укрепление связей не только между членами семьи, но и между этими семьями и обществом в целом. Если эта среднесрочная работа продемонстрирует положительный прогресс и ощутимые результаты, она может перерасти в долгосрочные усилия.

Долгосрочные меры предполагают проведение отделами социальной помощи мероприятий как для детей, так и для взрослых, а также совместных групповых занятий. Основной целью этих долгосрочных социальных инициатив является постепенное повышение психологической устойчивости как родителей, так и детей, пропаганда принципов здорового образа жизни и развитие навыков социальной вовлеченности и самодостаточности.

Кроме того, важно понимать, что социальная работа предполагает межведомственное сотрудничество. Социальный работник, оказывающий помощь семье с одним родителем, часто взаимодействует с различными организациями, такими как школы, службы занятости, медицинские учреждения и правоохранительные органы, сотрудничая при этом с такими специалистами, как учителя, сотрудники местной полиции и соседи.

В основе нашей патронажной деятельности лежат несколько основополагающих принципов, а именно: самоопределение семьи, добровольное участие и конфиденциальность. Крайне важно заблаговременно уведомить семью о предстоящем визите и его целях. Частота посещений может варьироваться от случайных до регулярных, в зависимости от выбранного подхода к работе с семьей.

Наша социальная работа выходит за рамки оказания немедленной финансовой помощи и охватывает образовательные, психологические и семейные проблемы. При разработке и осуществлении долгосрочных мероприятий для семей с одним родителем мы уделяем особое внимание оказанию психологической поддержки. Эти семьи сталкиваются с особыми проблемами, и детям из

таких семей часто требуется постоянная помощь. Более того, сами воспитатели из числа родителей-одиночек могут воспользоваться психологической помощью.

Оказание психологической помощи семьям с одним родителем и их членам облегчается благодаря услугам различных социальных организаций и индивидуальным просьбам о поддержке. В этом контексте психологи играют решающую роль, беря на себя значительную ответственность за психическое и эмоциональное благополучие различных членов этих семей, включая детей, родителей, переживших развод, родителей, не состоящих в браке, и лиц, живущих в расширенных или приемных семьях.

Важность психологического вмешательства подчеркивается статистическими данными, свидетельствующими о заметном росте спроса на психологическую помощь среди членов таких семей.

Эта область стала приоритетной для социальных служб и центров в России. Профилактические мероприятия, направленные на детей подросткового возраста, особенно девочек, направлены на информирование их о планировании семьи, методах контрацепции и оказание поддержки в период полового созревания. Это важно для предотвращения нежелательной беременности и последующего риска безнадзорности за ребенком. Кроме того, распространение содержательной информации о важности защиты от нежелательной беременности должно дополняться воспитанием уважения к фундаментальным ценностям гендерных отношений.

ОБСУЖДЕНИЕ

Анализ оценки эффективности различных мер социальной поддержки представителями неполной семьи позволил выявить основные проблемы реализации установленных форм социальной помощи. Результаты ответов респондентов отображены в таблице 2.

Таблица 2 – Распределение ответов на вопрос «Какими из перечисленных мер социальной поддержки Вы пользуетесь и в какой мере они Вас устраивают?», (%)

Меры социальной поддержки	«1» – совершенно не устраивает	«2» – скорее не устраивает	«3» – скорее устраивает	«4» – полностью устраивает	«5» – трудно сказать	«6» – не пользуюсь
Единовременное пособие при рождении ребенка	10	15	45	15	10	5
Ежемесячное пособие по уходу за ребенком в возрасте от рождения до 1,5 лет	15	35	10	5	10	25
Ежемесячное пособие на ребенка в возрасте до 16 лет	10	30	25	10	15	10
Адресная государственная социальная помощь	20	10	10	5	15	40
Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	20	25	20	10	5	20

Из таблицы 2 видно, что 60 % респондентов не пользуются мерами социальной поддержки для неполной семьи и, как следствие, редко обращаются в учреждения социального обслуживания. Подавляющее большинство респондентов, 85 % опрошенных выбрали ответ, что их не устраивает социальная поддержка, которую предлагают в Центре. Основной проблемой существующих мер социальной поддержки неполной семье большинство респондентов считают ее незначительный объем (60 %). Кроме того, сложность при сборе документов не позволяет получать такую помощь оперативно (30 %).

Результаты исследования выявили значительные проблемы в эффективном оказании социальной помощи семьям с одним родителем. В частности, данные показывают, что многие респонденты не пользуются единовременными финансовыми выплатами из-за их недостаточных сумм, которые не могут в достаточной степени облегчить их финансовые трудности.

К числу основных выявленных проблем относятся финансовые трудности, жилищные проблемы, недостаточная эффективность мер социальной поддержки и проблемы с трудоустройством. Решение этих проблем на государственном уровне имеет важное значение для создания благоприятных условий для роста и развития детей в неполных семьях. Однако решение этих проблем во многом зависит от адекватного финансирования на федеральном, региональном и местном уровнях. Следовательно, профессиональный подход к социальной работе с неполными семьями может включать в себя различные стратегии, направленные на решение этих проблем.

Предлагаемый социальный проект направлен на содействие социальной интеграции пожилых людей и оказание помощи семьям с одним родителем, воспитывающим детей, в том числе с ограниченными возможностями. На начальном этапе кандидаты на участие в программе «Серебряный волонтер» будут проходить отбор на основе определенных критериев. После этого психологи проведут тренинги, которые научат кандидатов тому, как взаимодействовать с детьми с учетом их возраста и индивидуальных потребностей.

Чтобы привлечь к проекту как пожилых участников, так и родителей, будут выпущены информационные буклеты. Кроме того, семьи с одним родителем, состоящие на учете в органах социальной защиты, получат анкеты, позволяющие им указать свои потребности в помощи. Эти анкеты позволят работникам социальных служб составить базу данных и подобрать семьям подходящих кандидатов для участия в программе «Серебряный волонтер».

Агентство социального обслуживания будет осуществлять надзор за взаимодействием с семьями и проводить регулярные проверки в сотрудничестве с местными экспертами в области социальных услуг. Кроме того, правительство окажет финансовую и материальную поддержку семьям с одним родителем и домохозяйствам с низким доходом посредством грантов, которые будут выделяться в зависимости от их потребностей.

Цель этой инициативы – помочь этим семьям повысить уровень жизни. Участники получают одновременную финансовую поддержку, чтобы начать собственное дело или заняться внештатной работой. Эта помощь будет предоставляться в соответствии с социальным контрактом, заключенным органами, ответственными за социальное обеспечение, с учетом конкретных потребностей каждой семьи.

В целом, проект «Серебряный волонтер» может стать значительным достижением в области социальной помощи семьям с одним родителем. Это не только решает проблемы трудоустройства, но и помогает одиноким родителям в воспитании детей, оптимизирует их распорядок времени и способствует трудоустройству пожилых людей, тем самым расширяя их социальные связи и повышая их целеустремленность. Эффективным способом решения финансовых проблем и проблем занятости является государственная поддержка, предоставляющая одновременную денежную помощь для ведения личного хозяйства или самозанятости, предоставляя семьям с одним родителем возможности для самообеспечения. Эти инициативы направлены на оказание адресной поддержки одиноким родителям и их детям в решении различных жизненных проблем.

ВЫВОДЫ

На современном этапе дифференциация типов и методов социальной работы зависит от различного рода факторов, среди которых можно выделить степень запущенности ситуации, сложности семейных проблем, их остроты и пр. Необходимо повысить эффективность социальной работы с неполной семьей, совершенствовать деятельность по отношению к этой категории, помогут разрешить определенные трудности в их жизнедеятельности, а так же улучшить финансовое положение семей.

Таким образом, текущая ситуация подчеркивает не-

обходимость принятия срочных мер для обеспечения бесперебойного функционирования семей с одним родителем. Следовательно, социальная работа с такими семьями приобретает все большее значение.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Басов, Н. Ф. Социальная работа с семьей и детьми : учебное пособие / Н. Ф. Басов, С. В. Бойцова, О. Н. Веричева. Москва : Кнорус, 2023. – 290 с.
2. О государственных пособиях гражданам, имеющим детей : федеральный закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ: (ред. от 29.10.2024) // КонсультантПлюс. – URL: www.consultant.ru (дата обращения: 27.10.2024).
3. Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации : федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ: (ред. от 28.04.2023) // КонсультантПлюс. – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 27.10.2024).
4. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. Москва : Юрайт, 2024. – 746 с.
5. Русакова, Ю. А. Особенности социальной работы с неполными семьями / Ю. А. Русакова. – Режим доступа: <https://www.scienceforum.ru/> (дата обращения: 18.09.2024).
6. Козин, С. В. Проблема неполных семей в РФ / С. В. Козин. – Режим доступа: <http://setevo.ru/> (дата обращения: 18.09.2024).
7. Министерство социального развития Оренбургской области [сайт]. – URL: <http://www.msr.orb.ru> (дата обращения: 27.10.2024).
8. Федеральная служба государственной статистики [сайт]. – URL: <http://www.gks.ru> (дата обращения: 27.10.2024).
9. Смирнов, В. М. Неполные семьи в России: масштабы, проблемы и социальная помощь / В. М. Смирнов, О. В. Селиванова // Экономика труда. 2023. Том 10. № 5. С. 695-714.
10. Спасенкова, С. В. Особенности социальной политики в отношении молодой семьи в условиях сельской местности / С. В. Спасенкова, Ю. В. Мугиль // Национальные приоритеты развития агропромышленного комплекса: материалы национальной научно-практической конференции с международным участием, 16 декабря 2022 года. Оренбург : ООО Типография «Агентство Пресса», 2022. – С. 893-894.

Received date: 30.11.2024

Approved date: 06.12.2024

Accepted date: 25.12.2024

УДК 159.944:37.011.3-051

EDN: RXFKJP

ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ ПЕДАГОГА: ПРИЧИНЫ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ

© Автор(ы) 2024

СТЕПАНОВА Мария Анатольевна, кандидат педагогических наук,
доцент Высшей школы туризма и социальных технологий
Поволжский государственный университет сервиса
445017, Россия, Тольятти, lady-ilt@yandex.ru

Аннотация. Эмоциональное выгорание является серьезной проблемой современного мира, и в последнее десятилетие отчетливо проявляется в профессиях социальной сферы. Синдрому профессионального выгорания довольно часто оказываются подверженными и педагоги высшей школы. Как показывает статистика, у преподавателей вузов на сегодняшний день уровень синдрома профессионального выгорания выше среднего, что еще раз доказывает актуальность названной проблемы. Важность вопроса подтверждается еще и тем фактом, что проблема эмоционального выгорания в профессиональной деятельности педагога способна стать серьезным препятствием на пути к его дальнейшему профессиональному развитию, самореализации, творчеству, эффективному осуществлению образовательной и воспитательной работы в вузе. Статья посвящена анализу проблемы эмоционального выгорания педагогов высшей школы. В ней представлен теоретический анализ литературы по проблеме эмоционального выгорания педагога. В работе даны определения «эмоционального выгорания», раскрыты особенности развития эмоционального выгорания педагога, рассмотрены основные факторы, которые влияют на проявление признаков эмоционального выгорания, и факторы, вызывающие синдром профессионального выгорания, приведены внутренние и внешние ресурсы противодействия эмоциональному выгоранию и меры, способствующие его профилактике.

Ключевые слова: эмоциональное выгорание, синдром профессионального выгорания, эмоциональное напряжение, педагог высшей школы, управление стрессом, эмоциональная устойчивость, позитивное мышление, внешние ресурсы противодействия эмоциональному выгоранию, внутренние ресурсы противодействия эмоциональному выгоранию, профилактика эмоционального выгорания.

EMOTIONAL BURNOUT OF A TEACHER: CAUSES AND COUNTERACTION

© The Author(s) 2024

STEPANOVA Maria Anatolyevna, Candidate of Pedagogical Sciences,
Associate Professor at the Higher School of Tourism and Social Technologies
Volga Region State University of Service
445017, Russia, Togliatti, lady-ilt@yandex.ru

Abstract. Emotional burnout is a serious problem in the modern world, and in the last decade has been clearly manifested in the professions of the social sphere. Teachers of higher education are quite often exposed to the syndrome of professional burnout. Statistics show that university teachers today have a higher than average level of professional burnout syndrome, which once again proves the relevance of this problem. The importance of the issue is also confirmed by the fact that the problem of emotional burnout in the professional activity of a teacher can become a serious obstacle to his further professional development, self-realization, creativity, effective implementation of educational and educational work at the university. The article is devoted to the analysis of the problem of emotional burnout of teachers of higher education. It presents a theoretical analysis of the literature on the problem of emotional burnout of a teacher. The paper defines «emotional burnout», reveals the features of the development of emotional burnout of a teacher, considers the main factors that affect the manifestation of signs of emotional burnout and factors that cause professional burnout syndrome, provides internal and external resources to counteract professional burnout and measures that contribute to its prevention.

Keywords: emotional burnout, professional burnout syndrome, emotional stress, higher school teacher, stress management, emotional stability, positive thinking, external resources to counteract emotional burnout, internal resources to counteract emotional burnout, prevention of emotional burnout.

ВВЕДЕНИЕ

Эмоциональное выгорание – это состояние физического, умственного и эмоционального истощения, которое возникает в результате хронического стресса и перегрузки. В последние десятилетия эта проблема стала особенно актуальна в сфере образования. Педагоги высшей школы, регулярно сталкивающиеся с высокими требованиями, эмоциональным напряжением и недостаточной поддержкой, находятся под угрозой выгорания, что может негативно сказаться как на их здоровье, так и на качестве образования, предоставляемого учащимся.

Причины эмоционального выгорания у педагогов многообразны и включают в себя не только профессиональные аспекты, такие как перегрузка работы, низкий уровень зарплаты и недостаток ресурсов, но и личностные факторы: стремление к перфекционизму, недостаток поддержки со стороны коллег и руководства, а также недостаточная психологическая гибкость. Важно отметить, что эмоциональное выгорание не только влияет на самих педагогов, но и на их студентов, что в конечном итоге сказывается на образовательных результатах и атмосфере в учебном заведении.

Существует множество методов и стратегий, направленных на противодействие эмоциональному выгоранию. К ним можно отнести практики самопомощи, такие как развитие навыков управления стрессом, практика внимательности и саморазвития, а также внедрение

систем поддержки в коллективе и эффективное распределение нагрузки. Рассмотрение этих подходов в контексте педагогической деятельности представляет собой важнейшую задачу, как для самих педагогов, так и для образовательных учреждений в целом.

МЕТОДОЛОГИЯ

Цель работы – проанализировать основные причины эмоционального выгорания педагогов высшей школы, определить его признаки и последствия, а также выявить эффективные методы и стратегии, способствующие его профилактике и преодолению.

В ходе работы была проанализирована соответствующая литература и другие источники информации, содержащие исследование проблемы эмоционального выгорания вообще и выгорания педагога, в частности.

Изучением проблемы эмоционального выгорания занимались разные западные и отечественные ученые: К. Маслач, Л. Ф. Колесникова, В. Н. Козиев и другие. Данная работа основывается на исследованиях и анализе проблемы эмоционального выгорания таких ученых, как А. М. Бойко, И. В. Зимняя, Н. Л. Ковалева, А. В. Лебедев и другие.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Основные признаки эмоционального выгорания, с которыми сталкиваются педагоги высшей школы, можно обозначить следующим образом:

1. Хроническая усталость. Не проходящая чрезмер-

ная усталость является одним из основных признаков эмоционального выгорания. Особенность такого состояния заключается в том, что чувство усталости может ощущаться даже после продолжительного отдыха. Человек может рано ложиться спать, достаточно выспаться, но все равно чувствовать себя слабым и разбитым. Синдром хронической усталости, по мнению психолога А. М. Бойко, может информировать человека о целесообразности изменения графика работы и организации досуга и отдыха [1].

2. Негативизм и цинизм. Люди, чувствующие эмоциональное выгорание, очень часто начинают испытывать негативное отношение и цинизм к окружающим людям, к коллегам, к самой работе. Им может казаться, что все их старания остаются незамеченными, не имеют никакого значения, и пытаются максимально сократить общение с окружающими их людьми. Это явление детально разбирается в работе И. В. Зимней, и там же акцентируется значение и необходимость поддержки и помощи со стороны рабочего коллектива.

3. Снижение работоспособности. Медленное уменьшение сил, работоспособности, эффективности труда является еще одним признаком эмоционального выгорания педагога. Человек сам может чувствовать, что ему сложнее стало справляться со своими обязанностями, не хватает способностей, снижается мотивация к эффективному решению задач. В анализе, осуществленном Н. Л. Ковалевой, отмечается, что в таком случае нужно оперативно реагировать на подобное снижение продуктивности профессиональной деятельности и принимать соответствующие меры к изменению этой ситуации в лучшую сторону.

4. Эмоциональная нестабильность. Синдром эмоционального выгорания может выражаться в постоянной смене настроения, его резких перепадах, понижении стрессоустойчивости и увеличении раздражительности. Такое состояние может наблюдаться одновременно с чувством сильного беспокойства и глубокого уныния, даже депрессии. А. В. Лебедев в своей работе «Эмоциональное выгорание: как его избежать и преодолеть» предлагает применять различные практики релаксации и осознанности для минимизации выраженности названных симптомов.

5. Проблемы со здоровьем. Эмоциональное выгорание часто сопровождается проблемами с физическим здоровьем педагога, такими как проблемы с пищеварением, головные боли и ослабление иммунной системы. Необходимо понимать, что синдром эмоционального выгорания одновременно с ежедневным стрессом может оказывать значительное воздействие на общее состояние здоровья и самочувствие педагога. Очевидную зависимость и взаимосвязь психического состояния и физического здоровья человека отметила в своем исследовании и Ю. А. Громова.

Развитию эмоционального выгорания у педагогов могут содействовать самые различные факторы. Назовем некоторые из них:

1. Высокие требования на рабочем месте. Эмоциональному выгоранию педагогов способствуют достаточно высокие требования, предъявляемые к сотрудникам в вузе. Эти требования касаются и объема работы педагога, и ее качества, а также личностных свойств, ожидаемых от работника. Как показывает практика, сильно завышенные требования к педагогу часто приводят к ощущению беспомощности и полной внутренней неудовлетворенности [2].

2. Отсутствие контроля. Недостаточный уровень контроля над своей работой и ситуациями, случающимися в деятельности педагога, также может содействовать его эмоциональному выгоранию. Сотрудники, которые чувствуют, что не способны существенно повлиять на свою деятельность, улучшить ее результаты, гораздо чаще подвергаются эмоциональному выгоранию [3].

3. Нехватка социальной поддержки. Взаимопомощь и

социальная поддержка на месте работы значительно влияют на возможность эффективной профилактики эмоционального выгорания. У педагогов, которые ощущают такую поддержку со стороны своих коллег и начальства, гораздо реже наблюдаются признаки эмоционального выгорания. Недостаток взаимопомощи и социальной поддержки от коллектива значительно увеличивают возможность эмоционального выгорания педагога [4].

4. Конфликт ценностей. Значительные различия между личными ценностями и ценностями организации часто становятся причиной эмоционального выгорания педагога. Ситуация, в которой работники ощущают, что их личностные ценности существенно отличаются от ценностей организации, с большой вероятностью приведет к существенному снижению мотивации и разочарованности [5].

5. Работа в условиях высокой неопределенности. Периодические изменения, деятельность в условиях нестабильности и неопределенности очень часто становятся причиной эмоционального выгорания педагога. Работники, неуверенные в успешном будущем своей организации или в своих конкретных задачах, ощущают значительный стресс, который может существенно повлиять на подверженность эмоциональному выгоранию [6].

ОБСУЖДЕНИЕ

В целях профилактики эмоционального выгорания педагогов вузов могут применять свои внутренние ресурсы, которые объединяют в себе различные возможности, включая как психическую устойчивость, самоэффективность, так и существенные навыки саморегуляции и стратегии, основанные на познавательных процессах мозга. Регулярное использование этих ресурсов может существенно минимизировать возможность эмоционального выгорания педагога.

Разберем подробнее названные ресурсы педагога.

1. Эмоциональная устойчивость. Это способность человека справляться со стрессом, сохранять психическое равновесие и адекватно реагировать на различные ситуации в жизни. Исследования доказывают, что педагоги с высокой эмоциональной устойчивостью легче переживают трудные жизненные ситуации и проявляют гораздо меньше признаков эмоционального выгорания [7].

2. Позитивное мышление. Это часть эмоционального интеллекта, благодаря которой человек мыслит в позитивном, или конструктивном, русле. Позитивный взгляд на любую жизненную ситуацию способствует нахождению необходимых ресурсов для преодоления возникающих трудностей. Развитые навыки позитивного мышления можно назвать одним из важнейших элементов профилактики эмоционального выгорания педагога [8].

3. Навыки саморегуляции. Это возможность управления своим поведением или деятельностью и саморегуляция своего состояния с помощью использования психических средств отражения реальности. Такие навыки управления своими эмоциями и поведением могут помочь избежать серьезных последствий чрезмерного стресса. В профессиональной сфере навыки саморегуляции помогают лучше справляться со стрессом, принимать верные решения, эффективно работать в команде и быть более продуктивным [9].

4. Когнитивные стратегии. Это конкретные методы, которые люди используют для решения проблем и/или использования возможностей, включая всевозможные рассуждения, планирование, арифметические вычисления и т. д. Переосмысление сложных жизненных ситуаций и поиск возможных решений может значительно замедлить процесс эмоционального выгорания. Когнитивно-поведенческая терапия может считаться эффективной формой противодействия эмоциональному и профессиональному выгоранию [10].

Названные ресурсы и личностные возможности педагога могут стать серьезным препятствием для возникновения синдрома эмоционального выгорания, давая возможность работникам сохранять и свое психологиче-

ское здоровье, и профессиональную эффективность.

Помимо внутренних ресурсов, в борьбе с эмоциональным выгоранием педагоги могут опираться и на внешние возможности поддержки. Назовем некоторые из них.

1. Профессиональная помощь. Одним из самых действенных внешних ресурсов для борьбы с эмоциональным выгоранием педагога является обращение к специалистам – психологам и психотерапевтам. Профессиональная поддержка помогает получить необходимые возможности для управления стрессом и своими эмоциональными переживаниями. Такие работы, как «Психология стресса» И. А. Ульянченко, выделяют необходимость обращения за помощью в случае появления признаков эмоционального выгорания [11].

2. Группы поддержки. Участие в группах поддержки может быть не менее полезным, чем работа с индивидуальным психологом. В таких группах участники могут делиться своими переживаниями и опытом, что помогает осознать, что они не одни и что их проблемы разделяют другие люди. К примеру, «Группы поддержки для работников» помогают людям чувствовать себя более услышанными и понятыми [12].

3. Корпоративные программы по благополучию. Многие компании начали внедрять программы по благополучию сотрудников, которые включают в себя не только физическую активность, но и психологическую поддержку. Программы по борьбе с выгоранием, такие как тренинги по управлению стрессом, могут значительно снизить уровень выгорания среди сотрудников. Как утверждает в исследовании «Эффективные практики по улучшению психического здоровья на рабочем месте» [13], внедрение таких программ приводит к повышению продуктивности и снижению текучести кадров.

4. Образовательные ресурсы. Образовательные курсы и вебинары по вопросам управления стрессом и эмоциональной интеллигентности также могут оказать значительное влияние на снижение уровня выгорания. Например, онлайн-курс «Управление эмоциями» от Российского психологического общества предоставляет участникам полезные инструменты для работы со своими эмоциями и снижением стресса.

5. Социальные сети и онлайн-сообщества. В условиях цифровой эпохи социальные сети и онлайн-сообщества также могут стать источником поддержки. Поиск групп и сообществ с общей тематикой позволяет людям делиться опытом и находить поддержку в общении. Платформы, такие как ВКонтакте и Telegram, содержат множество групп, посвященных теме выгорания, где участники могут находить поддержку и обмениваться советами [14].

Существует множество внешних ресурсов, способствующих противодействию выгоранию. Профессиональная помощь, группы поддержки, корпоративные программы, образовательные курсы и онлайн-сообщества могут стать важными инструментами в борьбе с этим недугом. Применение этих ресурсов поможет не только справиться с нынешними трудностями, но и создать прочную основу для поддержания психоэмоционального здоровья в будущем.

ВЫВОДЫ

Эмоциональное выгорание является серьезной проблемой, с которой сталкиваются педагоги высшей школы в условиях современного образовательного процесса. Анализ причин возникновения данного феномена демонстрирует, что высокая нагрузка, эмоциональное напряжение, недостаток поддержки и признания, а также изменения в образовательной системе способствуют развитию выгорания. Это может приводить не только к снижению профессиональной эффективности, но и к ухудшению психоэмоционального состояния педагога.

Для противодействия эмоциональному выгоранию крайне важно внедрять комплексные меры, направленные на улучшение условий труда и создание поддерживающей среды. Это включает в себя развитие професси-

ональных навыков, программы психологической поддержки, регулярные teambuilding и повышение уровня взаимодействия между коллегам. Особое внимание следует уделять культурному изменению в образовательных учреждениях, где ценность человека и его эмоционального здоровья должны выходить на первый план.

Таким образом, осознание проблемы и активные действия по ее предотвращению могут существенно снизить риски эмоционального выгорания у педагогов, что в свою очередь благоприятно скажется на качестве образования и положительном климате в учебном заведении. Необходимы совместные усилия педагогов, администрации и специалистов в области психологии для создания устойчивых и эффективных практик, способствующих заботе о психоэмоциональном благополучии всех участников образовательного процесса. Эта статья может служить основой для более глубокого изучения темы эмоционального выгорания педагогов высшей школы и способов его предотвращения.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Артюхов И.Ю., Бойко Е.В., Румянцев А.В. Методические материалы по психологической профилактике и коррекции синдрома эмоционального выгорания у специалистов медицинских организаций: методическое пособие. Петрозаводск: VERSO, 2019. 48 с.
2. Смирнова А.А. Рабочие требования и психическое здоровье // Журнал психологии труда. 2022. № 15 (4). С. 23-27.
3. Иванова Н.К. Контроль на рабочем месте и его влияние на выгорание // Научный вестник. 2021. № 2. С. 42-47.
4. Петров И.Ю. Социальная поддержка и её значение для работников // Вопросы психологии. 2020. № 4. С. 13-18.
5. Алексеев Д.А. Ценности и их влияние на профессиональную деятельность // Социология труда. 2023. № 7. С. 34-38.
6. Михайлова Т.А. Неопределенность и стресс на рабочем месте // Журнал управления организацией. 2022. № 4. С. 15-19.
7. Кузнецова А.В. Эмоциональная устойчивость и ее влияние на профессиональную деятельность // Психология и труд. 2021. № 6. С. 27-31.
8. Иванова М.С. Позитивное мышление как ресурс противодействия профессиональному выгоранию // Журнал психологических исследований. 2022. № 2. С. 34-38.
9. Сидорова Л.А. Саморегуляция и ее роль в предотвращении эмоционального выгорания // Вестник психологической науки. 2020. № 5. С. 54-60.
10. Петров И.Ю. Когнитивные стратегии как средство преодоления профессионального выгорания // Скиф. Вопросы студенческой науки. 2021. № 2 (54). С. 18-22.
11. Ульянченко И.А. Психология стресса. Москва: Наука, 2020. 250 с.
12. Сидорова А.Н. Группы поддержки для работников: необходимость и эффективность // Журнал психологии труда. 2021. № 12 (1). С. 45-58.
13. Кузнецова М.В. Эффективные практики по улучшению психического здоровья на рабочем месте // Открытая психология. 2022. № 15 (3). С. 22-30.
14. Петрова Л.Г. Социальные сети как ресурс для противодействия выгоранию // Актуальные вопросы психологии. 2023. № 19 (4). С. 78-89.

Received date: 03.12.2024

Approved date: 10.12.2024

Accepted date: 25.12.2024

ТРЕБОВАНИЯ (краткие) К ПУБЛИКАЦИЯМ В ЖУРНАЛЕ:

СТРУКТУРНЫЕ ПАРАМЕТРЫ:

Статьи должны иметь элементы, отвечающие следующим параметрам:

1. Метаданные статьи на русском и английском языках (научная специальность, УДК, DOI, название статьи, знак копирайта (авторского права), научные индикаторы автора, ФИО автора полностью, должность, организация, адрес организации, личная электронная почта, аннотация и ключевые слова) – не проверяются на антиплагиат.

2. Тело статьи:**ВВЕДЕНИЕ**

– *Постановка проблемы в общем виде и ее связь с важными научными и практическими задачами* (кратко описывается проблема исследования и значение ее решения)
– *Анализ последних исследований и публикаций, в которых рассматривались аспекты этой проблемы и на которых обосновывается автор; выделение неразрешенных ранее частей общей проблемы.*

(указаны общие тенденции в том, что уже было опубликовано, указано на отдельную проблему или на перспективу развития по данной тематике)

– *Обосновывается актуальность исследования.*

(подтверждена актуальность исследования, указано практическое значение статьи и ее вклад в науку)

МЕТОДОЛОГИЯ

– *Формирование целей статьи.*

(указывается цель статьи)

– *Используемые методы, методики и технологии.*

(а) описание методов, которые вы применяли конкретно для статьи, если теоретическая статья, то выбрать один метод и описать его методологию, теорию, историю, конкретно какие принципы этого метода применяли к данному исследованию, б) описание этапов эксперимента, в) описание участников эксперимента (возраст, пол, вузы и какие площадки были охвачены)

РЕЗУЛЬТАТЫ

– *Изложение основного материала исследования с полным обоснованием полученных научных результатов.*

(а) раскрыто новшество статьи, описаны авторские наблюдения и результаты, б) представленные результаты соответствуют заявленным целям и задачам статьи, в) описана идея, концепция, методика, которая нашла применение (конкретика), г) представлены результаты в виде таблиц и рисунков - названия таблиц и рисунков отвечают содержанию таблиц и рисунков)

ОБСУЖДЕНИЕ

– *Сравнение полученных результатов с результатами в других исследованиях.*

(а) сравнили различные методы, сравнили результаты исследования с аналогичными в других статьях, б) написали о различиях или сходстве (или и о различиях, и о сходстве), в) сделали разбор и разъяснение результатов, г) сделали обобщение и оценку результатов, сделали оценку достоверности полученных результатов, д) определили место полученных в ходе исследования результатов в структуре известных знаний)

ВЫВОДЫ

– *Выводы исследования.*

(подводится итог статьи, указываются результаты, к которым пришли в результате проведенного исследования)

– *Перспективы дальнейших изысканий в данном направлении.*

(указываются направления, по которым необходимо провести дальнейшие исследования)

3. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ (не проверяется на антиплагиат).

(в списке литературы 10 источников за последние 5 лет (в 2024 году – это статьи 2019-2023 годов) и в списке литературы 10 иностранных источников)

Технические параметры:

Названия файла:

•Фамилия_направление_город (например: Иваненко_право_Киев, Романов_психология_Анадырь и т.д.)

Стандарты: шрифт Times New Roman, кегль – 10, междустрочечный интервал – 1, абзацный отступ – 0,5 см (*это сделано для того, чтобы автор точно знал сколько страниц текста у него будут в журнале*), все поля – 2 см, литература – В ПОРЯДКЕ ПОЯВЛЕНИЯ В ТЕКСТЕ (желательно не менее 20 наименований), редактор Word, тип файла – документ Word 97-2003 (обязательно).

Ключевые слова (три строчки) и аннотация (не менее 150-200 слов) на русском и английском.

Незрывные пробелы между цифрами, инициалами и фамилией.

Не путать тире (–) и дефис (-).

Формулы оформляются через редактор формул «MathType» или «Microsoft Equation», размер символов – 10 (обязательно), длина формул не должна превышать 80 мм (обязательно), латинские символы набираются курсивом, греческие – прямым шрифтом, КИРИЛЛИЦА НЕ ДОПУСКАЕТСЯ).

Рисунки, выполненные векторной графикой, должны быть помещены одним объектом или сгруппированы. Сканированные рисунки исполнять с раздельной возможностью не менее 300 dpi.

Справочная информация:

1. Для определения УДК можно использовать следующие ссылки:

А) <http://teacode.com/online/udc/>

Б) <http://www.naukapro.ru/metod.htm>

2. Для перевода на английский или другие языки можно использовать следующие ссылки:

А) <http://translate.yandex.ru/> (переводит отчества и ученые степени)

Б) <http://translate.google.com/>

Статью обязательно дать на вычитку соответствующим филологам

3. Для проверки статьи на антиплагиат (проверка обязательна) ссылка:

А) <http://www.antiplagiat.ru/index.aspx> (результаты хранятся у автора и высылаются по запросу редколлегии)

ЕСЛИ ВОЗНИКАЮТ ВОПРОСЫ: СМОТРИТЕ ОБРАЗЕЦ!

Материалы подаются в редакцию:

до 1 марта (мартовский номер) – если квота выбрана раньше – статья переносится в следующий номер
до 1 июня (июньский номер) – если квота выбрана раньше – статья переносится в следующий номер
до 1 сентября (сентябрьский номер) – если квота выбрана раньше – статья переносится в следующий номер
до 1 декабря (декабрьский номер) – если квота выбрана раньше – статья переносится в следующий номер
Статьи в обязательном порядке размещаются в системе РИНЦ - российского индекса научного цитирования (elibrary, ссылка: <http://elibrary.ru/titles.asp>) и на сайте журналов.

Размещение статей в журнале бесплатное.

Статью высылать по адресу (обязательно указывайте научное направление):
centrrpa@yandex.ru